



## 三菱電気温水器

時間帯別電灯(通電制御型) / 深夜電力8時間(通電制御型) / 深夜電力8時間

# 取扱説明書

電気温水器正面の形名表示を確認し、形名チェック欄□に、お買い上げの温水器をチェックしてください。  
(修理等のお問合わせの際にご利用ください。)



リモコン

形名表示



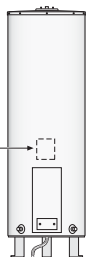
### 形名

- |                          |                 |                          |                  |                          |                     |      |
|--------------------------|-----------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|------|
| エスアルジー                   | イー              | エスアルジー                   | イーエム             | エスアルジー                   | イー                  | オーケー |
| <input type="checkbox"/> | SRG-305E (300L) | <input type="checkbox"/> | SRG-305EM (300L) | <input type="checkbox"/> | SRG-375E-OK1 (370L) |      |
| <input type="checkbox"/> | SRG-375E (370L) | <input type="checkbox"/> | SRG-375EM (370L) | <input type="checkbox"/> | SRG-465E-OK1 (460L) |      |
| <input type="checkbox"/> | SRG-465E (460L) | <input type="checkbox"/> | SRG-465EM (460L) | <input type="checkbox"/> | SRG-555E-OK1 (550L) |      |
| <input type="checkbox"/> | SRG-555E (550L) |                          |                  |                          |                     |      |

- エスアルジー      イーエスエル
- SRG-465ESL (460L)

※リモコンは別売です。  
※( )はタンク容量です。

形名表示



### 形名

- エスアル      イー
- SR-151E (150L)
- SR-201E (200L)

※リモコンは取り付けできません。  
※( )はタンク容量です。

このたびは、三菱電気温水器をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 正しく安全にお使いいただくため、ご使用前にこの「取扱説明書」を必ず読み、正しくお使いください。「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。
- お客様ご自身では据付けしないでください。安全や機能の確保ができません。
- 「保証書」「据付工事説明書」は、必ず所定の記載事項を確かめて、据付工事店(販売店)からお受け取りください。温水器を他に売ったり譲渡されるときなどには、次の所有者の方へ渡してください。
- 温水器の据付工事は、販売店が「電気設備に関する技術基準」及び「内線規程」に基づき実施しております。据付工事完了後、据付工事説明書の「据付工事後の確認」のチェック項目をお客様ご自身でご確認ください。  
※「据付工事説明書」のチェックリストをご活用ください。

この製品は日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。またアフターサービスもできません。

ご使用前に

準備

リモコンの使いかた




こんなとき

故障かな

# ご使用の手順

## 1 最初にご確認ください。

この温水器は、①温水器形名、②リモコンの有無、種類、③電力契約、④リモコン用電源の有無により、使用できる機能に制約が生じる場合があります。正しくご使用いただくため最初に①～④項を確認してください。本取扱説明書では、制約が生じる内容についてマークを使って区分しています。

確認項目	確認方法	使用マークと意味
①温水器形名 ●ご使用前に、必ず、確認してください。	表紙のチェック欄をご覧ください。チェックがない場合は温水器正面中央でご確認ください。	300L、370L、460L、550L 機種(タンク容量)によって、部品取付位置や使用できる機能が異なります。 150L、200L
②リモコンの有無、種類 ●SRGタイプをご使用のお客様は、必ず、確認してください。 ●SRタイプをご使用のお客様は、リモコン無しです。	主に台所に設置されています。リモコン形名は下記の1種類です。 ●RMC-9	 「リモコン有り」のお客様は、リモコン(RMC-9)を使って、時刻やわき上げ温度の設定などを行えます。
③電力契約 ●上記②で「リモコン有り」のお客様は、必ず、確認してください。 ●「リモコン無し」のお客様は、「深夜電力」です。	本取扱説明書では電力契約を下記の2つに分類しています。分からない場合は、据付工事店(販売店)へご相談ください。 ●時間帯別電灯 ●深夜電力	 「時間帯別電灯」のお客様は、リモコンのわき増し機能が利用できます。
④リモコン用電源の有無 ●上記③で「深夜電力」のお客様は、必ず、確認してください。 ●「時間帯別電灯」のお客様は、確認不要です。	リモコンで確認します。 ●時刻点灯: リモコン用電源有り ●時刻消灯: リモコン用電源無し	 「リモコン用電源無し」のお客様は、時刻が表示されないなど、リモコンの機能に制約が生じます。(詳細は P10 P11)

## 2 必ずお読みください。

安全のために必ずお守りください P 4    ご使用にあたってのお願い P 5

## 3 蛇口をひねり、お湯が出るか確認します。

お湯が出る…そのままご使用できます。    お湯が出ない…タンクに水を入れる P 8 に従ってください。

### 電力制度について

この電気温水器に適用できる電力制度は、**時間帯別電灯**と**深夜電力**とがあります。電力制度については、電力会社または据付工事店(販売店)へお問合わせください。

契約している電力制度と使える機能

機能	電力制度	時間帯別電灯	深夜電力
わき上げ 夜わき上げて昼使う		○	○
わき増し お湯が減ったら自動的に追加でわかす(昼もわかれます。)		○	×

## もくじ (リモコンをご使用のお客様は → を、リモコンをご使用でないお客様は ⇨ をお読みください。)

ご使用前に	安全のために必ずお守りください	4
	ご使用にあたってのお願い	5
準備	各部のはたらき	6
	●300L、370L、460L、550L機種	7
リモコンの使いかた	タンクに水を入れる(準備)	8~9
	リモコンのはたらき	10
こんなとき	●RMC-9	12
	時刻を合わせる	13
	わき上げ温度を設定する	14
	たくさんお湯を使う(満タンわき増し)	15
	タンク内の温度を表示する	16
	数日間わき上げを停止するとき	17
	温水器を診断する(自己診断モニター機能)	18
故障かな	お手入れと点検	19
	定期点検(有料)	20
	温水器を使用しない	21
	凍結防止	22
故障かな	停電・断水時(水が濁る)など	22
	温水器の基本原理	22
	仕様	23
	故障かな?と思ったら	24~25
故障かな	据付工事確認と試運転立会い	25
	リモコンにエラーが表示されたら	26
	保証とアフターサービス	27

## 使用前の準備

### 水質を確認する

- 必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水であることを確認してください。
- 特に温泉水・地下水・井戸水のご使用は機器をご使用いただく期間の水質が、常に水道法の定める水質基準内である担保が取れないため、使用しないでください。(水質に起因した不具合が発生した場合、保証期間中であっても無償保証できません。)

### 機器の設置状況などを確認する

以下の場所に設置されている場合は、事故や故障などの原因となりますので、据付工事店(販売店)へご連絡ください。

- 最低気温がマイナス10℃以下となる場所
- 階段・避難口などの付近で避難の支障となる場所
- 水平でない場所、不安定な場所、排水のしにくい場所
- 冠水する可能性のある場所

### お客様ご自身では据付けない(安全や機能の確保ができません。)

三菱電気温水器の据付工事は、据付工事店(販売店)が「電気設備に関する技術基準」及び「内線規程」に基づき実施しております。据付工事完了後、据付工事説明書の「据付工事後の確認」に記載の事項をお客様ご自身でご確認ください。

# ⚠ 注意

安全に使用するために

- そのままだりしない**  
長期間のご使用によってタンク内に水あかがたまり、配管材料の劣化等によって水質が変わることがあります。飲用される場合は、下記に注意し一度ヤカンなどで沸騰させてください。
  - 必ず、水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用する。
  - 熱いお湯が出てくるまでの配管にたまっている水は、雑用水として使用する。
  - 固形物や変色、濁り、異臭があった場合、飲用せずに直ちに点検を依頼する。
- 通電はタンクを満水にしてから行う**  
(ヒーターが過熱して発火の原因)

機器の点検・お手入れに関する注意

- タンク内の熱湯を直接排水しない**  
(やけどの原因)
- 凍結防止対策の確認をする**  
(配管が破損してやけどの原因)  
販売店または工事店にご確認ください。
- 温水器の脚がアンカーボルトで固定されているか確認する**  
2階以上に据付ける場合は、天部も上部振れ止め金具で固定されているか販売店または工事店に確認する  
(地震などにより転倒によるけがの原因)
- 逃し弁を点検する**  
(タンク・配管破損、水漏れによるやけどの原因)
- 床面が防水・排水処理されていることを確認する**  
(水漏れによる損害の原因)  
販売店または工事店にご確認ください。
- お手入れや点検の後は、漏電遮断器の操作カバーは閉じる**  
(発火や感電の原因)

長期間使用しないとき、使用を再開するとき

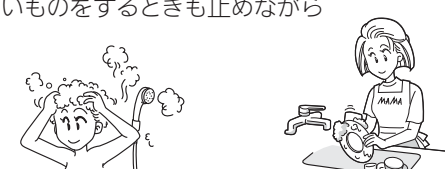
- 長期間(1ヵ月以上)使用しないときは、機器と配管内の水を抜く**  
(水質が変化する原因)

部品名は各部のはたらき(P.6 P.7)をご覧ください。

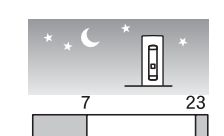
## ご使用にあたってのお願い

**■お湯を上手に使う**  
貯湯式なので1日に使用できるお湯の量は限りがあります。流しっぱなしで使用せず、こまめに止めましょう。

- シャワーは止めながら(髪を洗っているときは止めましょう。)
- 洗いものをすすぐときも止めながら



**■夜間時間帯のご使用について**  
この温水器は主に、夜間時間帯にお湯をわかします。この時間帯にお湯を使うと、昼間にわき増しを行い電気代が高くなる場合があります。(時間帯別電灯契約の場合)



夜間時間帯に主にお湯をわかします。  
夜間時間帯は、地域や契約の内容によって異なります。

- 必ず水道水をご使用ください**
  - 必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用してください。ただし、水質によっては、タンク・減圧弁・逃し弁等の寿命が通常より短くなる場合があります。
  - 特に温泉水・地下水・井戸水のご使用は機器をご使用いただく期間の水質が、常に水道法の定める水質基準内である担保が取れないため、使用しないでください。(不具合が発生した場合、無償保証できません。)

- リモコンの時刻を確認する**  
リモコンの時刻がずれた場合は、時刻を合わせ直してください。時間帯別電灯契約の場合、時刻がずれていると、電気料金は割高になります。
- 設置状況などを確認する**  
以下の場所に設置されている場合は、事故や故障などの原因となりますので、据付工事店(販売店)へご連絡ください。
  - 水平でない場所、不安定な場所、排水のしにくい場所
  - 階段・避難口などの付近で避難の支障となる場所
  - 冠水する可能性のある場所

- リモコンに水をかけない**  
リモコンは防水タイプではありません。水をかけないでください。(故障の原因)



# 安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

 <b>警告</b> 誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があります。	 <b>注意</b> 誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつきます。
---	---

■本文中に使われる図記号の意味は次のとおりです。

 禁止	 接触禁止	 分解禁止	 指示に従う	 アース工事確認
--	--	--	---	---


■機器に使われる図記号の意味は次のとおりです。

 感電注意	 高温注意	 発火注意
--	--	--




## ⚠ 警告

やけどを防ぐために!







-  **給湯時は、湯水混合栓に手を触れない**
-  給湯(取水)・排水時は、熱湯が出るかもしれないのでお湯に触らない

安全に使用するために

-  温水器やリモコンを分解・修理・改造・移設しない(火災・感電・けが・水漏れの原因)  
販売店・工事店またはメーカー指定のお客様相談窓口にご確認ください。
-  近くにガス類や引火物を置かない(ガスボンベからは2m以上離す)  
(発火の原因)
-  異常(こげ臭いなど)時は、直ちに使用を中止する(火災・感電・けがの原因)  
漏電遮断器の電源レバーを下げて電源を「切」にし、お買い上げの販売店または「修理窓口 P.27」へご連絡してください。

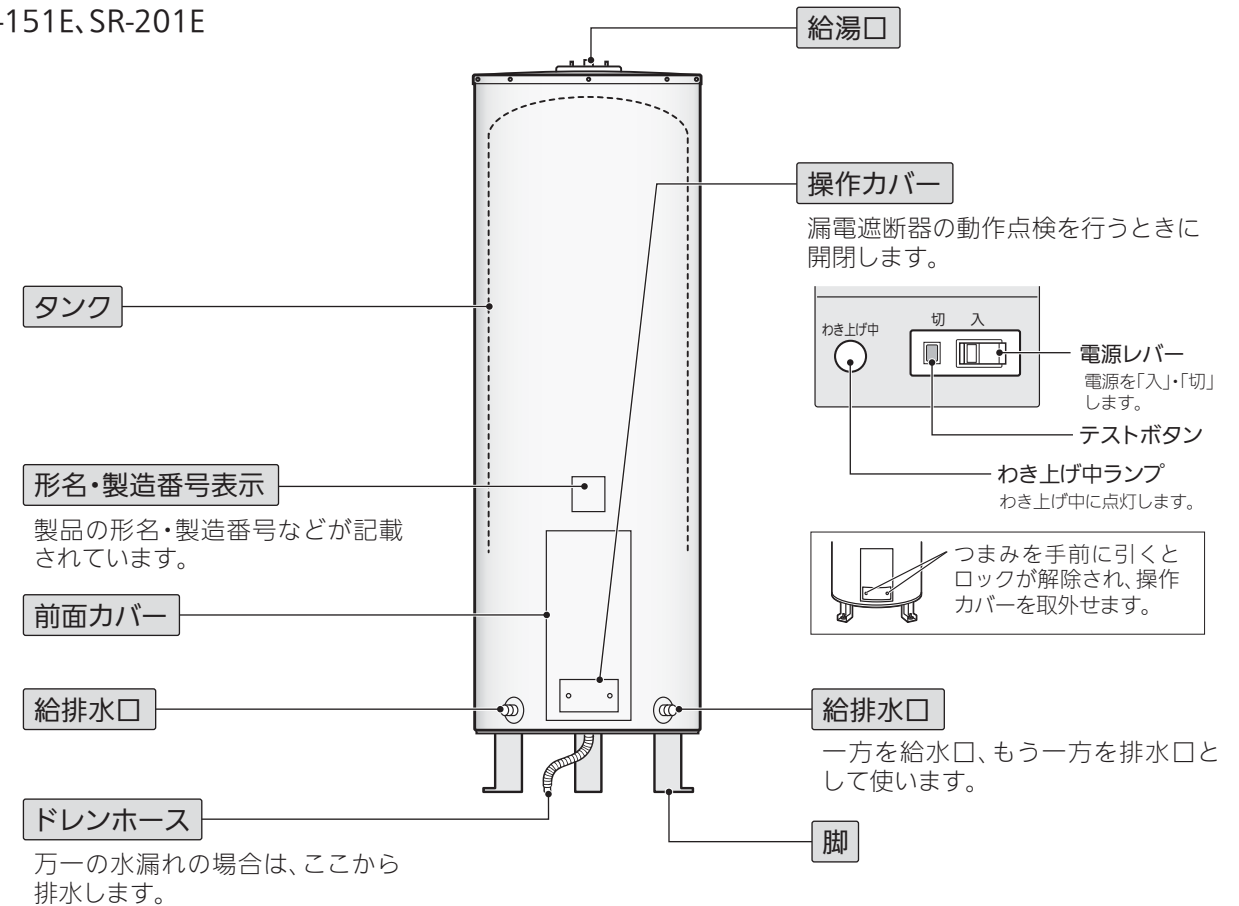
機器の点検・お手入れに関する注意

-  **逃し弁点検時は配管に手を触れない**  
(やけどの原因)
-  前面カバーは開けない  
(感電の原因)
-  **アース工事を確認する**(感電の原因)  
アースの取付けは販売店または工事店にお問い合わせください。  
アース工事確認
-  **漏電遮断器の動作を確認する**  
(故障のまま使用すると、感電の原因)



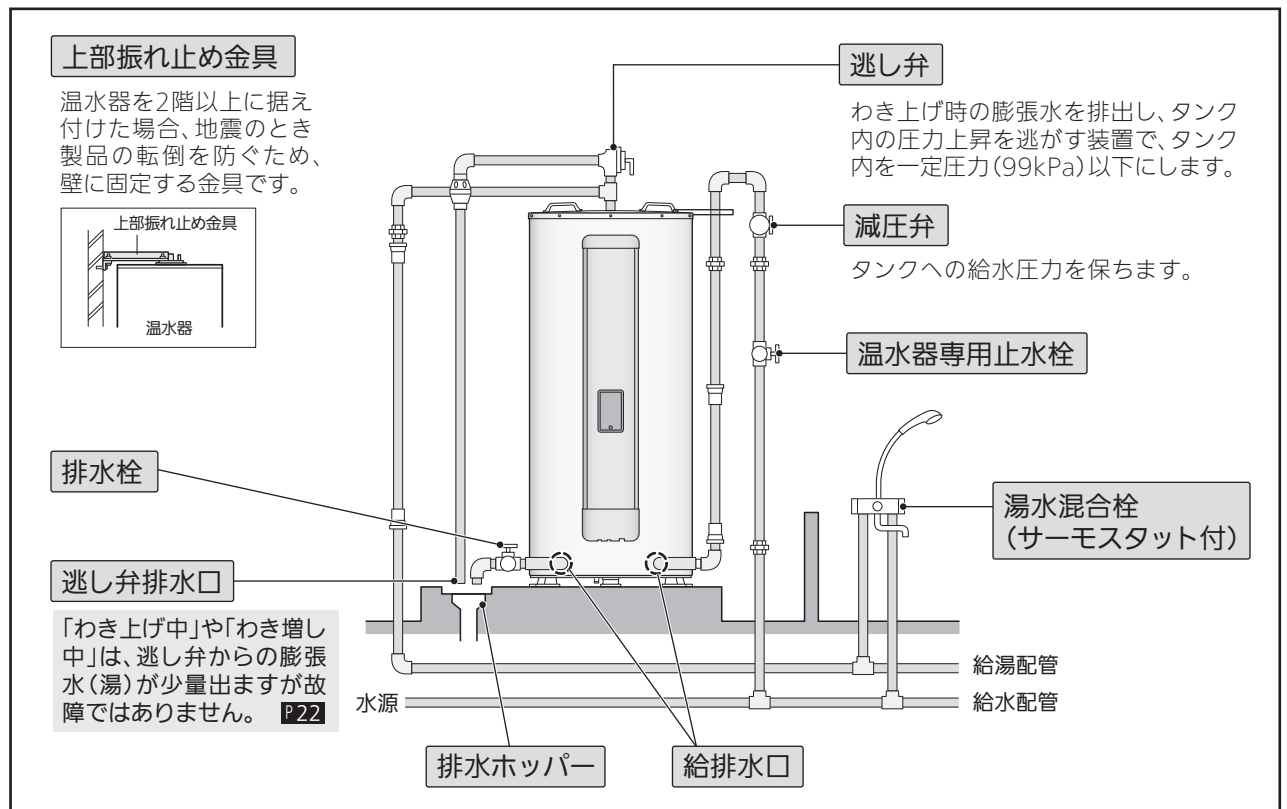
### 150L、200L機種

SR-151E、SR-201E



### 本体周辺部

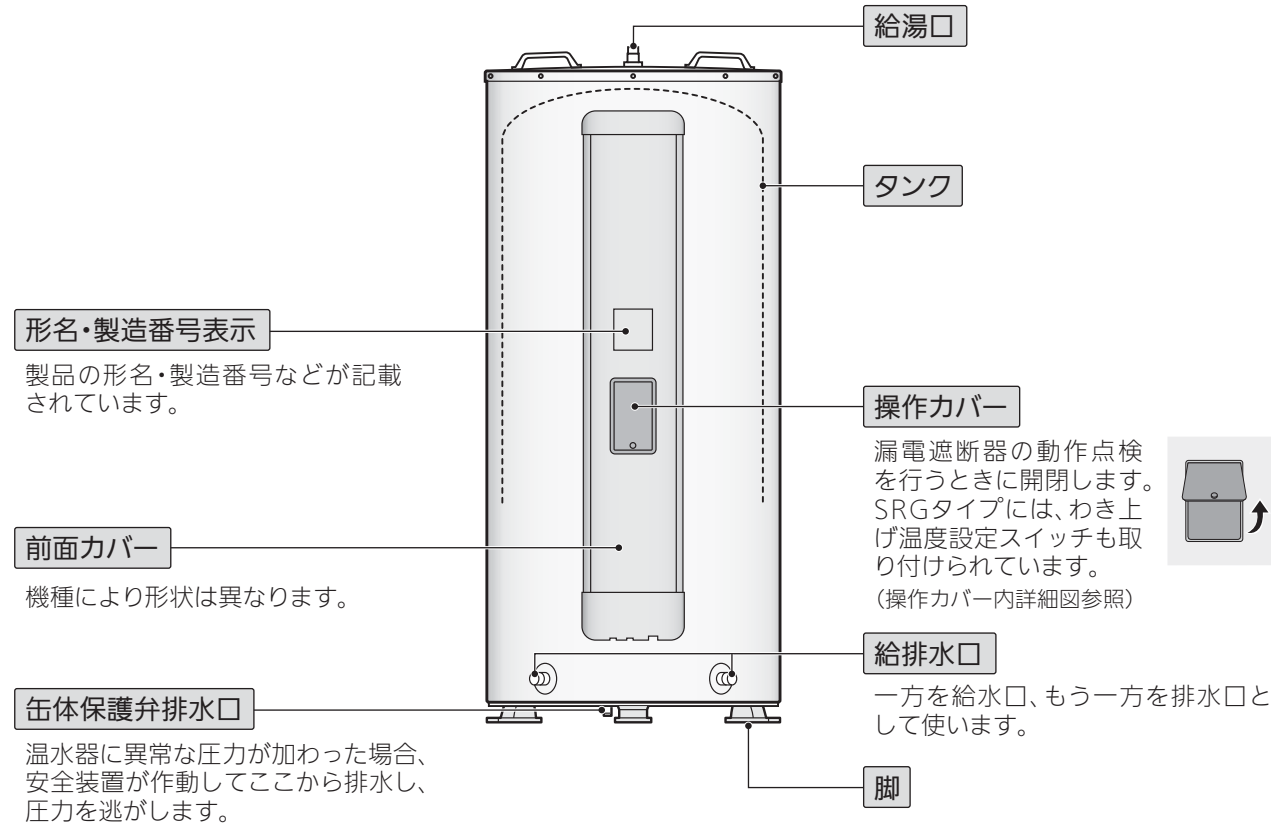
SRGタイプで説明しています。図は、正面から見て給排水口の「右側を給水口、左側を排水口」とした例です。



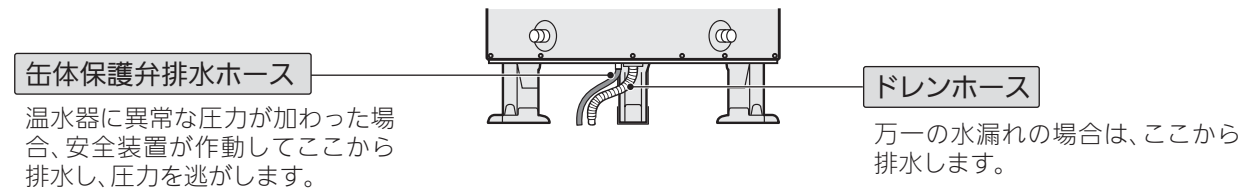
## 各部のはたらき

### 300L、370L、460L、550L機種

SRG-305E、SRG-375E、SRG-465E、SRG-465ESL、SRG-555E  
SRG-305EM、SRG-375EM、SRG-465EM  
SRG-375E-OK1、SRG-465E-OK1、SRG-555E-OK1



〈形名にMの付くタイプは、屋内設置用のドレンホース、缶体保護弁排水ホース付きです。〉



### 操作カバー内詳細図

**操作部**

わき上げ中ランプ  
わき上げ時に点灯\*  
※お湯がない場合や異常時は点滅

わき上げ中  
わき上げ温度設定

おまかせ  
高

わき上げ温度設定スイッチ

**操作カバーを開けた状態**

わき上げ中  
わき上げ温度設定

おまかせ  
高

**漏電遮断器**  
機種により形状が異なります。

タンク容量	形状
550L機種	電源レバー テストボタン
460L機種	電源レバー テストボタン
370L機種 300L機種	電源レバー テストボタン

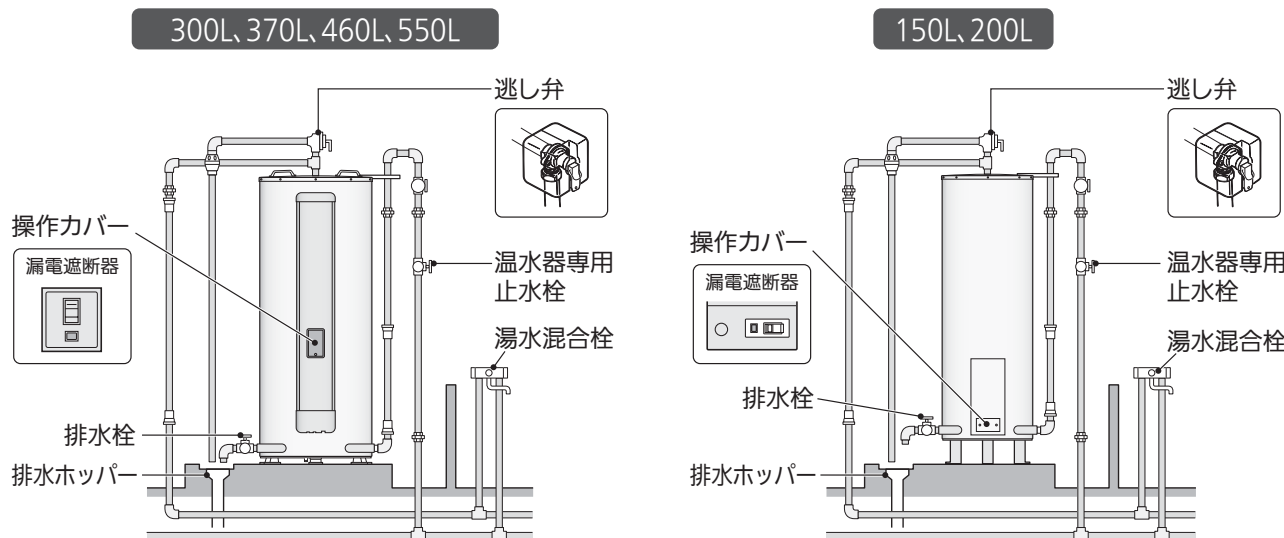
●SRGタイプをご使用のお客様  
わき上げ温度の設定を行います。(P9)  
ただし、別売のリモコンをご使用の場合、わき上げ温度の設定はリモコンで行なってください。(P13)

●SRタイプをご使用のお客様  
わき上げ温度設定スイッチはありません。  
わき上げ温度は約85℃固定です。

# タンクに水を入れる(準備)

タンクの水抜きを行なった場合、下記の手順で温水器の使用を再開します。  
 またタンクの水抜きをせずに1カ月以上お湯を使用しなかった場合は、P20に従い、いったんタンクの水抜きをしてから次の手順を行なってください。  
 必ず、手順通りに行なってください。わき上げできない場合があります。

※温水器を初めてご使用になる場合など、方法がわからないときは、据付工事店(販売店)へご相談ください。



## 1. 以下のことを確認する

<p>(1) 漏電遮断器が「切」になっていることを確認し、「入」になっている場合は、電源レバーを下げ、「切」にする</p> <p>●機種により形状が異なります。</p>	<p>(2) 温水器の排水栓が閉じていることを確認する</p>	<p>(3) すべての蛇口(湯水混合栓)が閉じていることを確認する</p>
--	---------------------------------	---------------------------------------

## 2. タンクを満水にする

<p>(1) 逃し弁のレバーを手前に起こす</p>	<p>(2) 温水器専用止水栓を開き、タンクへ給水する</p>
<p>(3) 満水になったら、逃し弁のレバーを戻す</p> <p>●タンクが満水になると排水口から水がでます。(満水までの目安は約10分～30分です。機種により異なります。) ●排水口がよく見えない場合は、流水音で確認してください。</p>	<p>(4) 給湯配管の空気を抜くため、蛇口(湯水混合栓)のお湯側を開く(1カ所)</p> <p>●空気が抜け、蛇口から水が出たら蛇口を閉じてください。</p>

- お願い**
- タンクを満水にしてから電源を入れてください。
  - 温水器専用止水栓は閉じないでください。

## 3. 電源を入れる

<p>(1) 200V電源ブレーカーを「入」にする</p>	<p>(2) 漏電遮断器の電源レバーを上げ、「入」にする</p> <p>●機種により形状が異なります。</p>
-------------------------------	---

**お知らせ**

- 電源を入れても、すぐにわき上げは行いません。夜間時間帯(地域や電力契約の内容によって異なります)にわき上げを行います。
- リモコンをご使用の際、電源を入れると本体が電力契約判定モードに入るため、リモコン用電源が有りの場合でも、「バックライト消灯、時刻表示なし」の状態になることがあります。電力契約判定が終了すると、バックライト、時刻が点灯します。

## 4. わき上げ温度を設定する

- リモコンをご使用のお客様 **リモコン**
- リモコンで以下の設定、確認を行なってください。
- ①時刻を合わせる(P12) ※リモコン用電源が無い場合は設定できません。
  - ②電力契約モードを確認する(P17) ※時間帯別電灯でご契約のお客様のみ
  - ③タンクのわき上げ温度を設定する(P13)
  - ④すぐにお湯が必要な場合は、満タンスイッチを押す(P14) ※時間帯別電灯でご契約のお客様のみ

- リモコンをご使用でないお客様
- SRGタイプをご使用のお客様  
温水器の操作部のわき上げ温度設定スイッチをスライドさせ、設定します。(P6 P7)  
使い始めは「高」に設定することをおすすめします。

設定	わき上げ温度の目安	わき上げ動作内容
高	約85℃	●最高のわき上げ温度でわき上げを行います。来客などでお湯をたくさん使用することが予測される場合は、前日に設定しておくことをおすすめします。
おまかせ	＜冬期＞ 約80～85℃ ＜春～秋＞ 約75～85℃	●季節や過去の使用湯量を学習し、わき上げ温度を適切に設定してわき上げを行います。

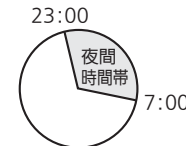
注. わき上げ温度は最高85℃ですが、放熱によって、タンク内の温度はわき上げ温度から下がります。

- SRタイプをご使用のお客様  
わき上げ温度の設定は必要ありません。わき上げ温度は約85℃固定です。

## 5. 夜間時間帯にお湯をわき上げます。

わき上げ中は、リモコンに「わき上げ中」が表示されます。または、本体操作部の「わき上げ中ランプ」が点灯します。

※ご契約の電力契約によって時間帯は異なります。



**お知らせ**

- 時間帯別電灯でご契約の場合、初日と2日目は昼間時間帯でもわき上げることがあります。
- リモコンをご使用の場合、リモコンに「残湯なし」が表示されます。お湯が増えると「残湯なし」が消え、残湯量表示の目盛も増えていきます。

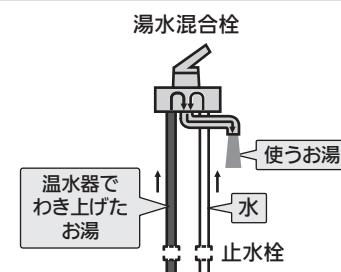
## 6. お湯を使う

お湯は翌朝から使用できます。やけど防止のため、湯水混合栓の温度調節つまみを「低」側にしてから給湯を開始し、適温に調整してお湯を使用します。必ず、指先などで湯温を確認してから使用してください。朝の使いはじめは、空気の混ざった熱湯が飛び散る場合があります。

- 警告**
- 給湯時は、湯水混合栓に手を触れない(やけどの原因)
  - 給湯(取水)・排水時は、熱湯が出るためにお湯に触らない(やけどの原因)

## 給湯する(湯水混合栓)

- 温水器でわき上げたお湯を、湯水混合栓で水と混ぜて使います。実際に蛇口やシャワーで使うお湯の温度は、温水器でわき上げたお湯の温度よりもぬるく(低)くなることがあります。
  - お湯がぬるい場合は、湯水混合栓の温度調節つまみを設定したり、止水栓を調整して温度を調節してください。
- 止水栓の調整方法は、お使いの湯水混合栓の取扱説明書をご確認ください。



# リモコンのはたらき

## リモコン形名：RMC-9(別売部品)

対象機種：SRG-305E、SRG-375E、SRG-465E、SRG-465ESL、SRG-555E  
SRG-305EM、SRG-375EM、SRG-465EM  
SRG-375E-OK1、SRG-465E-OK1、SRG-555E-OK1

深夜電力でご契約のお客様へ

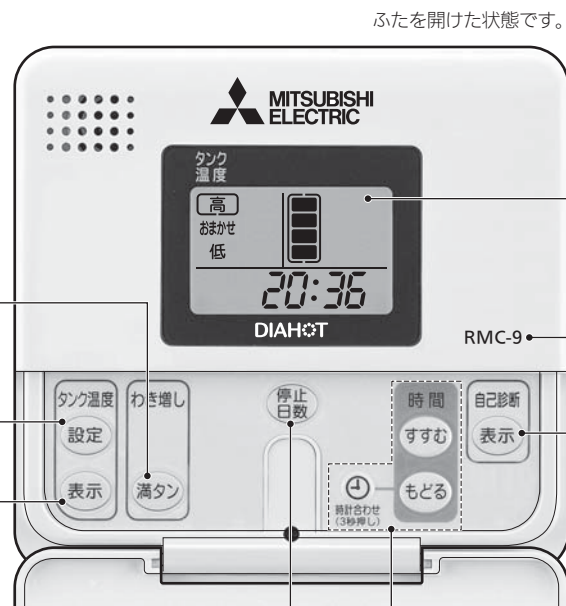
リモコン用電源が無い場合は、使用できない機能があります。(次ページ表2参照)

タンク内の湯のわき増しができます。 P14

わき上げ温度が設定できます。 P13

現在のタンク内(上部)の湯温を表示します。 P15

数日間温水器のわき上げを停止するとき使用します。 P16



ふたを開けた状態です。

バックライト付き  
※約1分間以上、スイッチ操作がない状態が続くと、自動的にバックライトが消灯します。

リモコン形名

昨日のわき上げ状態や電力使用量を確認することができます。 P17

また、電力契約モードを設定するとき使用します。 P17

現在時刻を設定したり、変更するとき使用します。 P12

## 表示部 (説明のため、画面はすべての表示が点灯した状態にしてあります。)

満タンわき増し設定時に点灯

わき上げ温度を表示

現在時刻、タンク内温度、停止日数などを表示



残湯量(お湯の量)を表示  
詳細は、次ページ表1参照。

わき上げ時に点灯

タンク内のお湯が少なくなると点滅または点灯

## 残湯量の見かた、リモコン用電源の有無による機能制約

表1. 残湯量の見かた(使用できるお湯の量は、タンク容量で異なります。)

残湯量表示	点滅注 (残湯なし)	点灯 (残湯なし)	点灯 (残湯なし)	点灯 (残湯なし)
550L	450L以上(ほぼ満タン)	200L以上450L未満	75L以上200L未満	75L以上200L未満
460L	360L以上(ほぼ満タン)	200L以上360L未満	75L以上200L未満	75L以上200L未満
370L	270L以上(ほぼ満タン)	200L以上270L未満	75L以上200L未満	75L以上200L未満
300L	200L以上(ほぼ満タン)	150L以上200L未満	75L以上150L未満	75L以上150L未満

注:「残湯なし」表示は、リモコン用の電源の有無により表示が異なります。

- リモコン用の電源有り:「点滅」
- リモコン用の電源無し:「点灯」

お知らせ ●残湯量表示の「■」は45℃以上のお湯を表しています。タンク内の水の量を表示するものではありません。表示が消えてもタンク内に残っている45℃未満のお湯は使用できます。  
●自然放熱などでタンク内のお湯の温度が下がると、お湯を使わなくても表示が変わることがあります。

表2. 深夜電力契約時、リモコン用電源の有無による機能制約 (リモコン用電源無し)

機能	リモコン用の電源有り	リモコン用の電源無し
時刻設定	○ 設定できます	× 設定できません
時刻表示	○ 表示されます	× 表示されません
わき上げ温度設定	○ 設定できます	○ 設定できます
停止日数設定	○ 設定できます	○ 設定できます
タンク温度表示	○ 表示されます	× 表示されません
残湯量表示	○ 表示されます	○ 表示されます
わき上げ中表示	○ 表示されます	○ 表示されます
自己診断モニター	○ 使用できます	○ 使用できます
リモコンバックライト	○ 点灯します	× 点灯しません
リモコン表示例	<ul style="list-style-type: none"> <li>●時刻表示:点灯</li> <li>●バックライト:有り</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●時刻表示:無し</li> <li>●バックライト:無し</li> </ul>

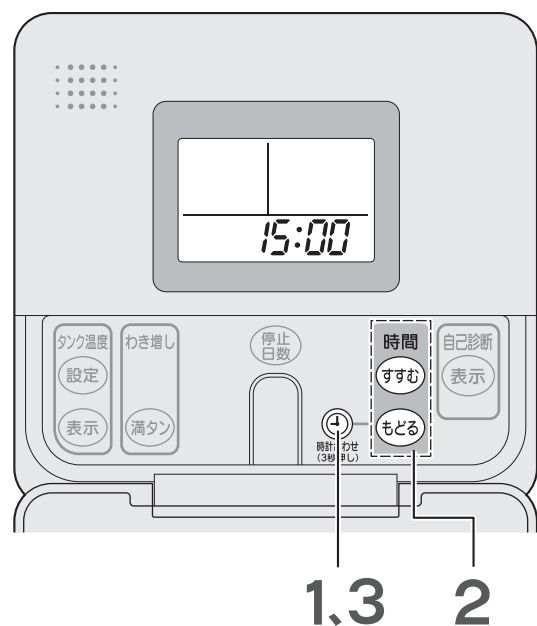


# 時刻を合わせる

リモコンの時刻を正確な時刻に合わせてください。

注:深夜電力でご契約のお客様は、リモコン用の電源線が無い場合は設定できません。(時刻も表示されません。)

リモコン



ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

**1** を3秒以上押す  
時計合わせ (3秒押し)



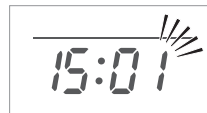
- 各スイッチ操作は約10秒以内に行なってください。
- 時刻は24時間表示です。昼の12時の場合は「12:00」を、夜の12時の場合は「0:00」を表示します。
- :点灯、:点滅

**2** または を押して  
時刻を合わせる



- 表示部の時刻が点滅中に行なってください。

**3** を押す



▶設定完了です。

**お願い** ●表示部に「00:00」が点滅している場合は、上記手順2からの操作を行なって時刻に合わせてください。時間帯別電灯の場合わき上げできません。

**お知らせ** ●時計の時刻は停電などにより若干変動します。

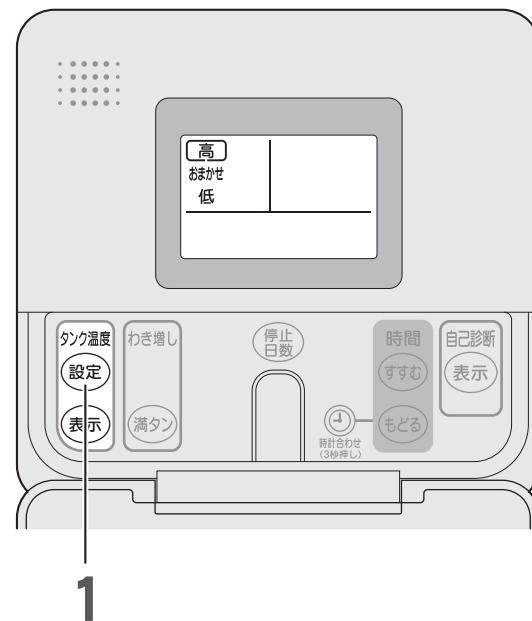
# わき上げ温度を設定する

使い始めは「高」に設定することをおすすめします。

来客などでさらにたくさんのお湯が必要なときは、満タンわき増し\*をご利用ください。

※満タンわき増しは、時間帯別電灯でご契約のお客様がご利用できる機能です。深夜電力では、ご利用できません。

リモコン

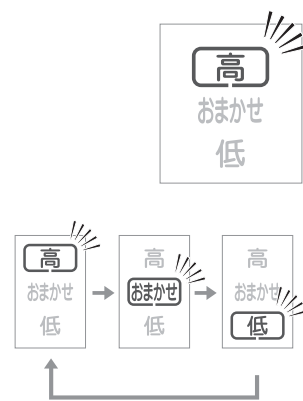


表示	わき上げ温度の目安	わき上げ動作内容
高	約85℃	●最高のわき上げ温度でわき上げを行います。来客などでお湯をたくさん使用することが予測されるときは、前日に設定しておくことをおすすめします。
おまかせ	<冬期> 約80~85℃ <春~秋> 約75~85℃	●季節や過去の使用湯量を学習し、わき上げ温度を適切に設定してわき上げを行います。
低	約75℃	●最小限のわき上げを行います。お湯が不足する場合は、「高」または「おまかせ」に設定してください。

注:わき上げ温度は最高85℃ですが、放熱によって、タンク内の温度はわき上げ温度から下がります。

**1** タンク温度 **設定** を押す

- ▶押すごとに表示が切り換わります。(□枠が移動します。)
- ▶設定完了です。



- 工場出荷時は、「高」に設定されています。
- :点灯

ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

# たくさんお湯を使う(満タンわき増し)

お湯がたりなくならないように、減ってきたらそのつどお湯をわき上げる機能です。

満タンわき増しは時間帯別電灯でご契約のお客様がご利用できる機能です。

深夜電力でご契約のお客様は、ご利用できません。

## 満タンわき増し

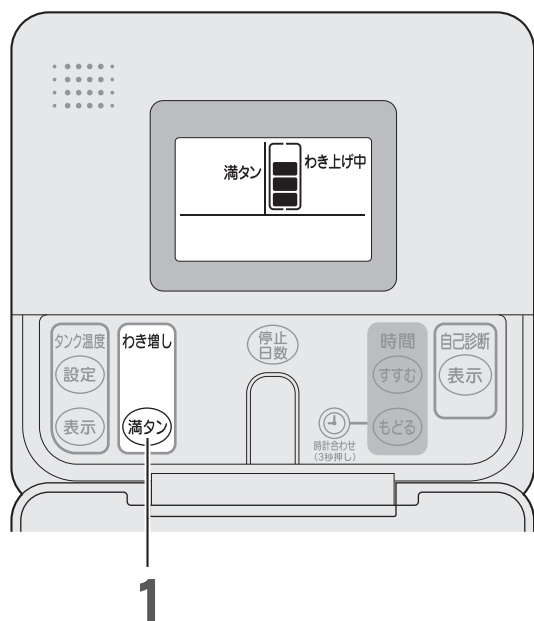
タンクのお湯が減るとヒーターに通電し、タンク内をお湯でいっぱいにしていく機能です。

設定したその日(昼間時間帯<sup>注</sup>)は何回でもタンク全体のわき増しを行います。

来客などでたくさんのお湯が必要なときは、満タンわき増しを設定してください。

注. 昼間時間帯、夜間時間帯は地域や電力契約の内容によって異なります。

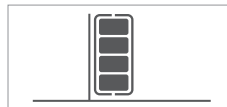
## リモコン



## 1 満タン を押す

- ▶ 表示部に「満タン」が表示されます。
- ▶ 設定完了です。

未設定時



設定時



わき増し時



- 解除するときは、もう一度満タンスイッチを押します。(満タン表示が消えます。)

- [点灯]: 点灯

## お湯が約100L減ると、わき増しを開始します。

- ▶ わき増し中は、表示部に「わき上げ中」が表示されます。

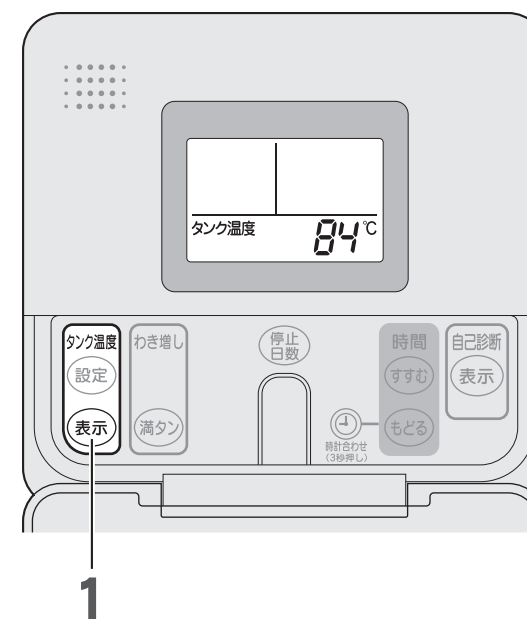
- お知らせ**
- 満タンわき増しは、昼間電力でタンク内をわき上げるので電気料金は割高になります。
  - 満タンわき増しは時刻を設定していないと使用できません。(P.12)

# タンク内の温度を表示する

温水器のタンク内上部の温度を表示します。

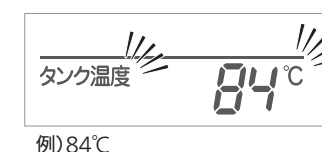
注. 深夜電力でご契約のお客様は、リモコン用の電源線が無い場合は使用できません。

## リモコン



## 1 表示 を押す

- ▶ 時刻表示から、タンク内の温度表示に切りかわります。
- ▶ 約10秒間表示後、時刻表示に戻ります。



- [点灯]: 点灯

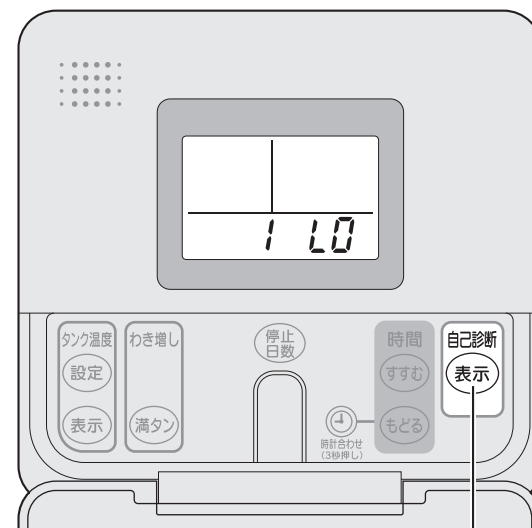
- お知らせ**
- タンク内の温度は、放熱によって時間の経過とともに少しずつ低下しますので、設定温度よりも低く表示されることがあります。(通常、温度の低下は、1時間に約1℃ですが、外気温度によってはそれ以上低下することがあります。)
  - わき上げ中は、タンク内の湯温表示が変動することがあります。



# 温水器を診断する(自己診断モニター機能)

この温水器は、お湯のわか上げ状態を表示することができます。お湯の量がたりなくなったときや設定したわか上げ温度までわか上げできなかったときは、原因を確認することができます。また、昨日の電力使用量を調べることや、電力契約モード(電力契約に合わせて工事店が設定します。)を確認することができます。

リモコン



1,2

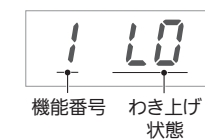
わか上げ状態の見かた

表示	わか上げ状態	お湯がたりなくなった原因
L0	●わか上げは完了しています。(据付工事直後や2時間以上の停電後、最初にわか上げが完了するまでは「L0」が表示されます。)	●昼間時間帯にたくさんのお湯を使用したため、湯量不足になりました。
L1	●給水水温が低かったため、設定したわか上げ温度までわか上げができていません。	●わか上げ温度が低いため、使用できる湯量が少なくなり、お湯がたりなくなりました。
L2	●夜間時間帯にお湯を使用したため、設定したわか上げ温度までわか上げができていません。	
L3	●夜間時間帯にお湯を使用したため、または夜間時間帯に2時間以上停電したため、設定したわか上げ温度までわか上げができていません。	

時間帯別電灯でご契約のお客様は、お湯がたりなくなった場合は「たくさんお湯を使う(満タンわか増し) P.14」を利用してください。

## 1 自己診断表示を押す

▶「わか上げ状態」が表示されます。



●各スイッチ操作は約10秒以内に行なってください。

## 2 自己診断表示を押して機能番号を送る

▶押すごとに、番号が進みます。(1→2→3→EP→時刻表示)



●電力使用量では、表示された数字が使用量(kWh)の目安です。  
●機能番号1、2、3及び電力契約モードのEPの表示は、リモコン用電源の有無により表示が異なります。



●リモコン用電源有り:「点滅」  
●リモコン用電源なし:「点灯」



### ■電力契約モードの内容(平成28年3月時点)

設定値	対象電力会社	対象料金プラン	夜間時間帯
EP01	東京電力エナジーパートナー	電化上手	23時~7時
	関西電力	はぴタイム、はぴeプラン	
EP02	沖縄電力	Eeらいふ	23時~7時
	中部電力	Eライフプラン	
EP03	四国電力	スマートeプラン	23時~8時
EP04	中国電力	ファミリータイム	
EP05	北陸電力	エルフナイト10プラス	22時~8時
	九州電力	電化deナイト	
EP06	東北電力	やりくりナイト8	23時~7時
	東京電力エナジーパートナー	おトクなナイト8	
EP07	北海道電力	エルフナイト10	23時~8時
	九州電力	よかナイト10	
EP08	中国電力	エコノミーナイト	23時~8時
EP09	北海道電力	ドリーム8、ドリーム8エコ(A)	22時~6時
EP10	北海道電力	ドリーム8、ドリーム8エコ(B)	23時~7時
	北海道電力	ドリーム8、ドリーム8エコ(C)	

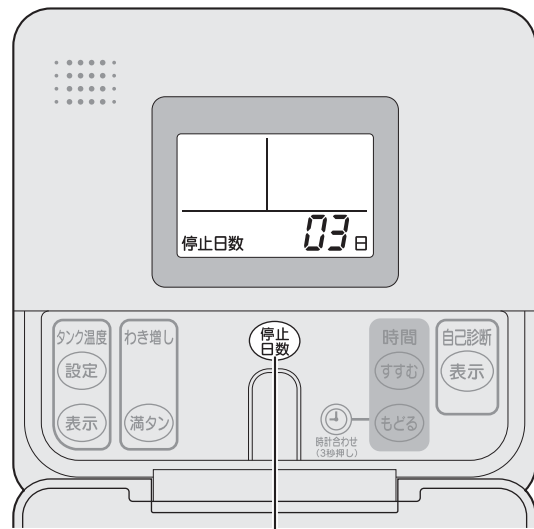
注. お客様の電力契約と合っていない場合は、設定し直してください。

〈設定方法〉手順2の電力契約画面(EP表示)で、(すすむ)または(もどる)を押し、(表示)で決定

# 数日間わか上げを停止するとき

冬期、凍結の可能性がある場合は、停止日数の設定はおすすめできません。お湯をわか上げたままにするか、わか上げを停止したい場合は電源を切ってタンクの水を抜くことをおすすめします。

リモコン



1,2

## わか上げ停止日数の決めかた

例) 10月2日に出発し、5日に帰宅する3泊4日の旅行の場合  
帰宅日の朝からお湯を使用するための設定例です。  
帰宅日前日(4日)の夜からわか上げます。

設定日	出発日(10月2日)	前日(10月1日) 注
設定日数	3日間 2日~4日の3日間停止	4日間 1日~4日の4日間停止

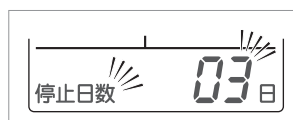
注. 前日に設定する場合は、出発日にお湯を使用できません。

### 〈予定日より早く帰宅した場合〉

最初に停止日数を解除してください。翌朝からお湯が使用できるようになります。時間帯別電灯でご契約のお客様は、満タンわか増しを行うと、その日にお湯を使用できます。

## 1 停止日数を押す

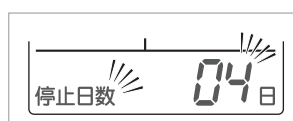
▶「停止日数」が表示されます。



●[点灯]:点灯

## 2 停止日数を押す

▶押すごとに表示部の停止日数が進みます。(押し続けると、表示が連続して進みます。)  
▶設定完了です。  
設定後は、停止日数が表示されます。



例) 4日

●設定範囲は、「2~15日」、「連続停止」です。

表示	停止日数
--	連続停止
15	15日
2	2日
13:50 注	解除
現在時刻表示	

注. 深夜電力でご契約のお客様はリモコン用の電源線が無い場合、「未表示(時刻表示なし)」となります。

●連続停止(-- )を設定した場合、解除するまでわか上げを行いません。  
●解除するときは「現在時刻表示」にします。

お願い ●すぐに使用しないときは、P.20の手順に従って、温水器の水抜きをしてください。

お知らせ ●停止期間中に、満タンわか増し、現在時刻の設定を行うと停止日数は自動解除されます。  
●停止期間中にエラーが発生した場合、停止日数は解除されます。

# お手入れと点検

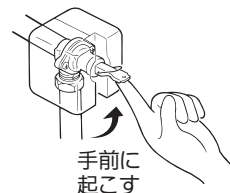
安全・快適にお使いいただくため、定期的に行なってください。  
 点検時に異常がある場合は、温水器専用止水栓を閉じ、漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店（販売店）へご連絡ください。  
 ※機器が凍結するおそれがある場合は、「温水器を使用しない（P20）」にしたがって温水器の水を抜いてください。  
 点検中（逃し弁の点検、漏電遮断器の動作点検）やタンクのお手入れ中は、お湯を使用できません。

## 逃し弁

頻度：年に2～3回程度

水漏れ点検と動作点検を行います。  
 わき上げをしていないとき（本体のわき上げランプが点灯していないとき※）に行なってください。  
 ※リモコンをご使用の場合は、リモコンに「わき上げ中」が表示されていないとき

- 1 動作点検**  
逃し弁のレバーを手前に起こし、水（お湯）が排水ホッパーへ出ることを確認する



- 2 逃し弁のレバーを戻す**

- 3 水漏れ点検**  
排水ホッパーから、流水音や水（お湯）が出ていないことを確認する

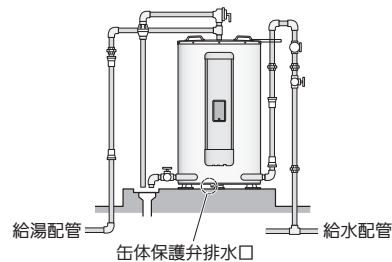
水（お湯）が出ている場合は、逃し弁のレバーを数回動かしてください。  
 水漏れが止まらない場合は、温水器専用止水栓を閉じ、据付工事店（販売店）へご連絡ください。

**警告** ● 逃し弁点検時は配管に手を触れない（やけどの原因）

## 配管、缶体保護弁排水口からの水漏れ、保温材破損

頻度：年に2～3回程度

各配管及び配管接続部の水漏れや、缶体保護弁排水口から水が排出されていないか、保温材破損がないかを点検します。  
 点検は、冬期前には必ず行なってください。マンションなど、中・高層住宅では、下層階に被害を及ぼすことがあります。



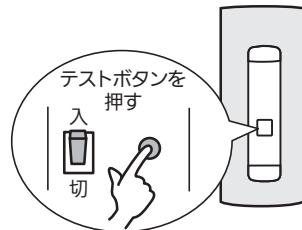
**注意** ● 凍結防止対策の確認をする（配管が破損してやけどの原因）

## 漏電遮断器

頻度：年に2～3回程度

動作点検は、200V電源供給中<sup>※</sup>に行なってください。  
 注. 時間帯別電灯でご契約の場合は、いつでも点検できます。深夜電力でご契約の場合は、夜間時間帯に行なってください。

- 1 操作カバーを開け、テストボタンを押す**  
電源レバーが「入」→「切」になれば正常です。
- 2 必ず電源レバーを上げて「入」に戻し、操作カバーを閉める**



## 貯湯タンク

頻度：年に2～3回程度

タンクの下部にたまった汚れを排水します。電源を切って行なってください。

- 1 排水栓を約1～2分間開く**  
タンクの下部にたまった汚れを排水します。排水ホッパーから排水があふれないように排水栓を調整してください。
- 2 汚れがなくなったら排水栓を閉じる**  
汚れが多い場合は、数回繰り返します。



**警告** ● 排水時は、熱湯が出ることもあるのでお湯に触らない（やけどの原因）

## 本体・リモコンのお手入れ

頻度：日常

本体やリモコンの表面が汚れたときは、乾いた布や固くしぼった布で拭いてください。

**お願い** ● ベンジンやシンナー、アルコールなどの化学薬品は使用しないでください。変形や変色の原因になります。

## 時刻の確認

頻度：日常

リモコンの時刻がずれていると電気料金が高くなる場合があります。1カ月に1回程度確認を行い、ずれている場合は時刻を合わせ直してください。（P12）

# 定期点検（有料）

温水器を少しでも長くお使いいただくために、3年に1度定期点検（有料）を行なってください。  
 定期点検については、据付工事店（販売店）または「修理窓口」へご相談ください。

点検の結果、部品交換が必要なものは、有料で交換します。  
 ● 定期点検を怠ると家屋・家財などの損害に結びつく場合があります。

## 定期点検の主な内容

**据付状態** 設置面（万一、水漏れが生じた場合、床下や下層階への水の浸入を防止するために、排水・防水できるようになっているか）、配管状態、配管その他の保温処置、電気配線などの確認

**機能部品** 電気部品（配線、導通、動作の確認）、弁類（減圧弁、逃し弁）、給水用具（逆流防止装置）※などの点検及び消耗部品の交換  
 ※給水用具（逆流防止装置）に関しては、（公社）日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に基づいて点検をします。

**清掃** タンク内の清掃（沈殿物の除去など）、温水器のストレーナの掃除、機能部品の掃除

● 長期間（10年程度）使用されている場合は、毎年定期点検をお受けください。

## 消耗部品について

下記部品の交換時は、当社指定部品をご指定ください。

- 減圧弁 ● ヒーター ● 空気抜き弁
- 逃し弁 ● パッキン類

（使用水質によって3年程度で消耗・劣化しやすい場合があります。）

ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな



# 温水器を使用しない

## 外気温が0℃未満の場合

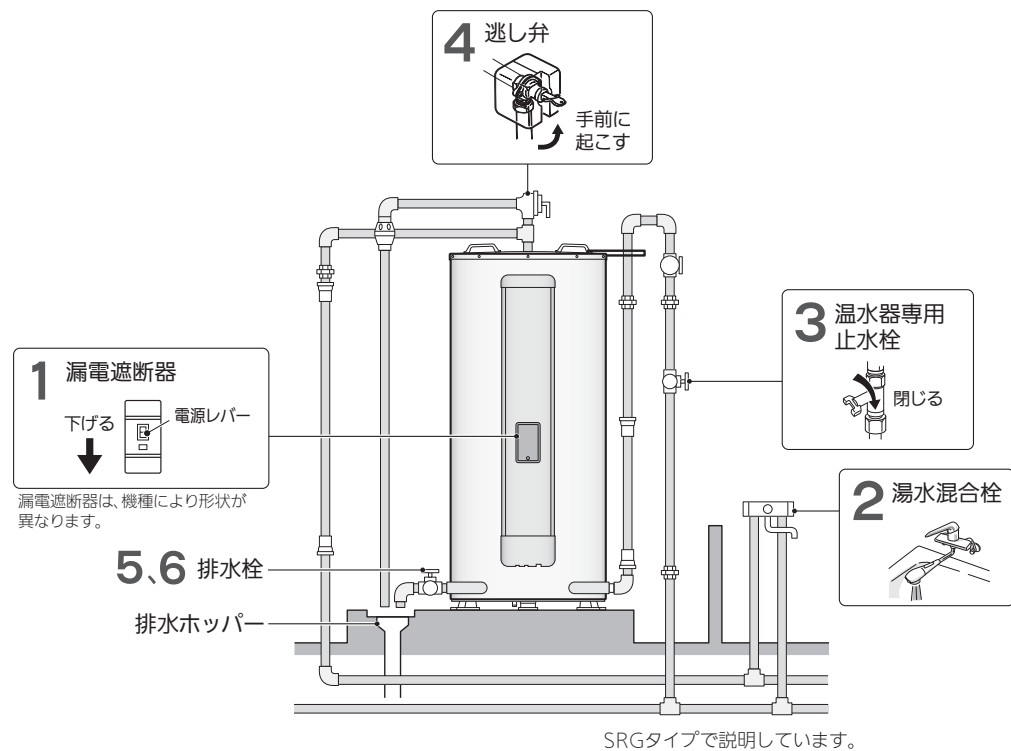
タンクの水は抜かずに、電源を入れたままにしておいてください。厳寒期は排水中に凍結し、機器が破損する場合があります。  
※凍結するおそれのある地域でご使用の場合は、当社修理窓口(P.27)に機器の水抜きをご依頼いただくことも可能です。

## 外気温が0℃以上の場合

以下の手順で機器と配管内の水を抜いてください。

**警告** ●排水時は、熱湯が出る可能性があるためお湯に触らない(やけどの原因)

**注意** ●長期間(1ヵ月以上)使用しないときは、機器と配管内の水を抜く(水質が変化するため)



SRGタイプで説明しています。

- 1** 漏電遮断器の電源レバー、200V電源ブレーカーを「切」にする

  - 電気の供給を停止します。(あらかじめ前日に「切」しておけば、ムダにお湯を捨てることなくなくなります。)
  - 操作カバーの外しかたは、P.6 P.7 参照。
- 2** タンク内のお湯を水にするために、湯水混合栓(例えば台所など)を開き、熱いお湯が出なくなるまでお湯を出す  
熱いお湯が出なくなったら、湯水混合栓を閉じてください。

  - お湯の温度を調節して60℃以下で排水してください。
- 3** 温水器専用止水栓を閉じる  
タンクへの給水を止めます。

  - 温水器専用止水栓の取付位置が不明な場合は、据付工事店へご連絡ください。
- 4** 逃し弁のレバーを手前に起こす  
タンクへ空気を取り入れます。

  - 排水直後に逃し弁のレバーを戻さないでください。タンクが負圧になり破損する原因となります。(逃し弁のレバーは再び使用するときまで戻さないでください。)
- 5** 排水栓を開く  
タンクの水(お湯)を抜きます。  
水が抜けるまでに約40分~50分かかります。

  - 排水ホッパーから排水があふれないように排水栓を調整してください。
- 6** 水抜き完了後、1時間程度放置してから、排水栓を閉じる

**お願い** ●機器を使用しない期間が1ヵ月未満であっても、不在の場合は上記要領にしたがって温水器の水抜きをおすすめします。  
●再び使用するときは、排水栓が閉じていることを確認してから、タンクに水を入れてください。(P.8)

ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

# 凍結防止

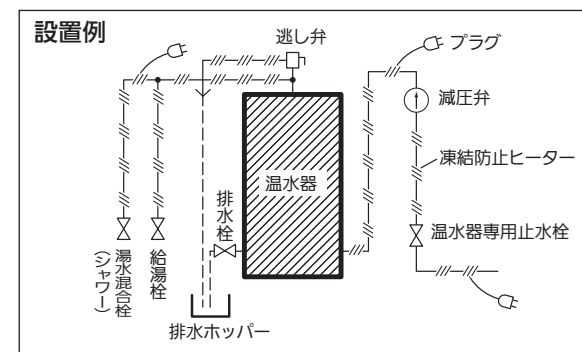
据付工事店(販売店)へ相談し適切な凍結防止対策をしてください。  
寒い季節になったら、凍結防止処置が行われているか、必ず確認してください。各配管に保温工事がしてあっても、冬期は本体周囲温度が0℃以下になると配管が凍結し、機器や配管が破損することがあります。(寒冷地だけでなく暖かい地域でも凍結することがあります。)  
凍結防止対策として「凍結防止ヒーターによる方法」「少量の水を流し続ける方法」「水抜きによる方法」などがあります。どの方法で施工されたのか据付工事店へ確認してください。また、お客様が行う具体的な操作方法についても確認し、凍結防止の操作を行なってください。

**注意** ●凍結防止対策の確認をする(配管が破裂してやけどの原因)

**お願い** ●配管が凍結した場合は、温水器専用止水栓閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。

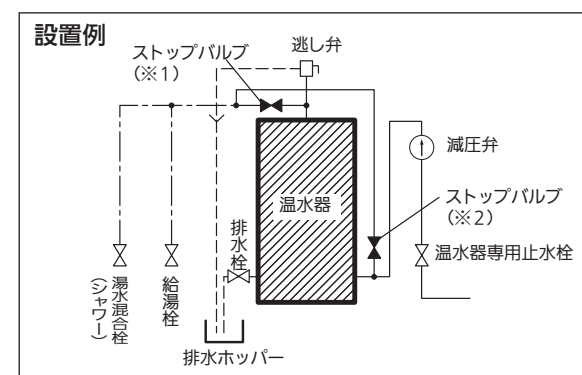
## ■凍結防止ヒーター(市販品)による方法

凍結防止ヒーターが図のように設置されているか確認します。使用するときは、すべてのプラグをコンセントに差し込みます。凍結しない季節はコンセントからプラグを抜いておきます。



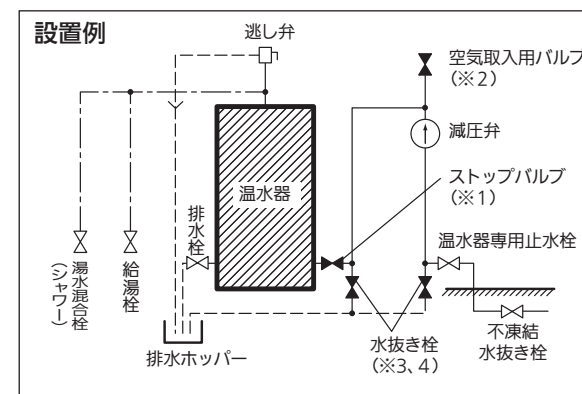
## ■少量の水を流し続ける方法 (凍結防止の間、お湯は使用できません。)

- 〈夜 お湯を使わなくなったら〉
- ①ストップバルブ(※1)を閉じ、ストップバルブ(※2)を開く
  - ②各給湯栓、湯水混合栓を少し開けて、糸引き状態に水を流す
- 〈翌朝使用するとき〉
- ①各給湯栓、湯水混合栓を閉じる
  - ②ストップバルブ(※2)を閉じ、ストップバルブ(※1)を開く



## ■水抜きによる方法 (凍結防止の間、お湯は使用できません。)

- 〈夜 お湯を使わなくなったら〉
- ①温水器専用止水栓と不凍結水抜き栓を閉じる
  - ②ストップバルブ(※1)を閉じ、空気取入用バルブ(※2)を開き水抜き栓(※3、4)を開く
  - ③減圧弁のホース接続口を押す(図)  
(詳しくは減圧弁の説明書をご覧ください。)
  - ④逃し弁のレバーを上げ、湯水混合栓、給湯栓を開く
  - ⑤排水栓を開き、15~20L程度(約2分間)排水する  
(排水が終わったら排水栓を閉じてください。)
- 〈翌朝使用するとき〉
- ①逃し弁のレバーを下げる
  - ②減圧弁のホース接続口を引き出す
  - ③空気取入用バルブ(※2)と水抜き栓(※3、4)を閉じる
  - ④不凍結水抜き栓、温水器専用止水栓とを開き、ストップバルブ(※1)を開く
  - ⑤湯水混合栓、給湯栓を閉じる



ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな



# 停電・断水時(水が濁る)など

## ■停電したとき

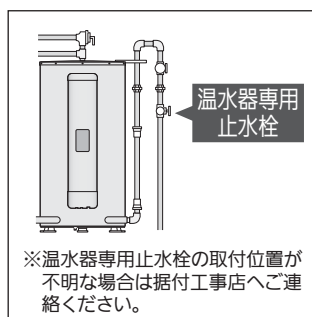
- ①わき上げ中に停電した場合は、停電終了後にわき上げを行います。
- ②リモコンをご使用の場合、メモリ機能がついていますのでお客様が設定した「時刻」や「わき上げ温度」などは記憶されています。リモコンの設定は停電前の設定に戻ります。ただし、時刻がずれることがありますので、必ず時刻を合わせ直してください。

**お願い** ● 停電しても電源は切らないでください。

**お知らせ** ● 時間帯別電灯でご契約の場合、正確な時刻に合わせていないと、電気料金が割高になる場合があります。

## ■断水したとき(水が濁る)

- ①断水したときや近くで水道工事が行われるときは、温水器専用止水栓を閉じてください。(閉じると温水器からのお湯が止まります。)閉じないでそのまま使用すると、濁った水で温水器のストレーナー部が目詰まりし、湯量が減少したり、お湯が濁る原因になります。
- ②断水時は蛇口の混合栓を水側にして、蛇口は開けないでください。
- ③工事が終了したら、蛇口の水側を開き、水の汚れがなくなったのを確認してから、温水器専用止水栓を開いて使用を再開してください。



## ■給湯をとめるとき

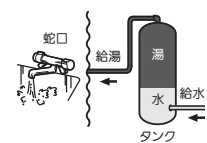
湯水混合栓のパッキンの交換などで、温水器からの給湯を止めるときは、水道の元栓と温水器専用止水栓を閉じてください。

**お願い** ● パッキン交換などの作業を行う場合、一度、蛇口を開き、お湯が出なくなったことを確認してから作業を行なってください。

# 温水器の基本原理

### ●自動給水・押し上げ方式です

蛇口をひねると、タンク内のお湯は給水水圧によって押し上げられ、タンク上部の給湯口より給湯配管を通過して自動的に採湯することができます。使用したお湯の分だけの水が、給水口より水道水圧を利用して自動的にタンクに供給されますので、タンク内は常にお湯(水)で満たされています。



### ●水は体積膨張します

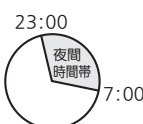
水がお湯になると必ず体積膨張を起し、約3%増加します。例えば、370Lの温水器では、約11L分増えます。この増えた分を逃す目的で逃し弁が取付けられます。わき上げ中に逃し弁からお湯が少しずつ排水されるのは、故障ではありません。正常な動作です。



### ●主に、夜間にわき上げを行います

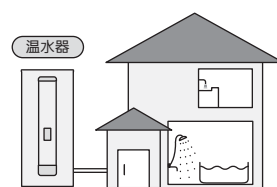
主に夜間時間帯にタンク内のお湯をわき上げます。

※ご契約の電力契約によって時間帯は異なります。



### ●タンク貯湯式です

わき上げたお湯をタンクに貯湯し、給湯を行います。そのため、タンク内のお湯を使いすぎると湯切れすることがあります。



# 仕様

## SRGタイプ

●本体のみの場合「深夜電力8時間(通電制御型)」としての使用になりますが、別売リモコンを接続することにより、「深夜電力8時間(通電制御型)」としても、昼間わき増しのできる「時間帯別電灯(通電制御型)」としても使用できます。  
※「深夜電力8時間(通電制御型)」として別売リモコンをご使用になる場合、リモコンの「時刻・湯温表示」、「バックライト」の機能を使用するにはリモコン用電源として単相100Vの配線工事が必要です。

形名	SRG-305E	SRG-375E SRG-375E-OK1	SRG-465E SRG-465E-OK1	SRG-465ESL	SRG-555E SRG-555E-OK1
適用電力制度注	深夜電力8時間(通電制御型)/時間帯別電灯(通電制御型)				
設置場所	屋外				
タンク容量	300L	370L	460L	550L	
定格電圧	単相200V 単相200V(+単相100V)※				
定格消費電力	3.408kW 3.4kW	4.408kW 4.4kW	5.408kW 5.4kW	6.408kW 6.4kW	
制御用	5W(通常時)、8W(最大時)				
わき上げ温度	約75℃~約85℃				
外形寸法	高さ 1449mm	1673mm	1715mm	2013mm	1996mm
	外径 φ660mm		φ720mm	φ660mm	φ720mm
	奥行 731mm		791mm	731mm	791mm
製品質量(満水時)	42kg (352kg)	48kg (418kg)	54kg (514kg)	57kg (517kg)	62kg (612kg)
水側最高使用圧力	99kPa				
安全装置	漏電遮断器、温度過昇防止器、缶体保護弁				
給水器具認証書番号	W009-20001-017				
給水器具認証型番	SRG-305E	SRG-375E	SRG-465E	SRG-465ESL	SRG-555E
リモコン	別売部品取付可能(RMC-9)				

形名	SRG-305EM	SRG-375EM	SRG-465EM
適用電力制度注	深夜電力8時間(通電制御型)/時間帯別電灯(通電制御型)		
設置場所	屋内・屋外		
タンク容量	300L	370L	460L
定格電圧	単相200V 単相200V(+単相100V)※		
定格消費電力	3.408kW 3.4kW	4.408kW 4.4kW	5.408kW 5.4kW
制御用	5W(通常時)、8W(最大時)		
わき上げ温度	約75℃~約85℃		
外形寸法	高さ 1559mm	1783mm	1825mm
	外径 φ660mm		φ720mm
	奥行 731mm		791mm
製品質量(満水時)	45kg (355kg)	51kg (421kg)	57kg (517kg)
水側最高使用圧力	99kPa		
安全装置	漏電遮断器、温度過昇防止器、缶体保護弁		
給水器具認証書番号	W009-20001-017		
給水器具認証型番	SRG-305E	SRG-375E	SRG-465E
リモコン	別売部品取付可能(RMC-9)		

## SRタイプ

形名	SR-151E	SR-201E
適用電力制度注	深夜電力8時間	
設置場所	屋内専用	
タンク容量	150L	200L
定格電圧	単相200V	
定格消費電力	2.1kW	2.4kW
消費電力	2.1kW	2.4kW
わき上げ温度	約85℃	
外形寸法	高さ 1375mm	1709mm
	外径 φ530mm	
	奥行 530mm	
製品質量(満水時)	29kg (179kg)	34kg (234kg)
水側最高使用圧力	99kPa	
安全装置	漏電遮断器、温度過昇防止器、缶体保護弁	
給水器具認証書番号	W009-20001-017	
給水器具認証型番	SR-151E	SR-201E
リモコン	取付不可(無)	

注.適用電力制度については電力会社により異なりますので、ご契約の電力会社にお問い合わせください。

ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

# 故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。  
直らないときは、使用を中止して、お買い上げの販売店または修理窓口(P27)へご相談ください。

症状	処置・確認事項
お湯が出ない 出が悪い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 温水器専用止水栓が閉じている場合は、開いてください。</li> <li>● 断水時は、断水が終わるまで待ってください。</li> <li>● 配管凍結している場合は、温水器専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。(P8)</li> <li>● 配管内の冷めたお湯が出てから、お湯が出ます。</li> </ul>
お湯がわかない お湯が足りない タンク内の温度が 設定した温度より低い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お湯をたくさん使用した場合、翌日まで使用できません。ただし、時間帯別電灯でご使用のお客様は、満タンわき増しをご利用ください。(P14)</li> <li>● わき上げ温度の設定を1ランク上げてください。(P13) (SRは除く)</li> <li>● わき上げを行っていないときに、逃し弁の排水口から水(お湯)が出ている場合は、逃し弁の点検を行なってください。(P18)</li> <li>● 200V電源ブレーカーまたは漏電遮断器の電源レバーが「切」になっている場合は、「入」にしてください。ただし、「入」にしても再度「切」になる場合は、据付工事店(販売店)へご連絡ください。</li> <li>● 停止日数設定中は停止日数を解除(P16)し、満タンわき増し(P14)を利用してください。(SRは除く)</li> <li>● タンク内の温度は、放熱によって時間の経過とともに少しずつ低下します。</li> <li>● 以下のことを行うとタンク内の湯温がわき上げ温度まで上がらない場合があります。配管からの放熱や外気温度が低い場合も同様です。             <ul style="list-style-type: none"> <li>① わき上げ中に、お湯を使用した場合</li> <li>② わき上げ温度の設定を高くした場合 (SRは除く)</li> <li>③ 給水水温が低く、残湯量が少ない場合                 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 給水水温…10℃以下 ● 残湯量…20L未満</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>● 給水水温が高い場合や残湯量が多い場合は、夜間時間帯になってもすぐにわき上げを行いません。夜間時間帯が終了する時刻に合わせてわき上げを完了させます。(ピークシフト機能) (SRは除く)</li> <li>● 深夜電力でご契約の場合、夜間時間帯のみわき上げを行うため、昼間時間帯に追加でわき上げすることはできません。(P2)</li> <li>● 貯湯式なので、1日に使用できるお湯の量は限りがあります。(P5)</li> <li>● 各配管及び配管接続部に水漏れがないか確認してください。(P18)</li> </ul>
お湯が白く濁って見える	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 水中に浮かんでいた空気が、蛇口を開けたときに細かい泡となってでてくる現象です。少し時間をおくと消えます。</li> </ul>
お湯から油がでる、 お湯が臭い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 初めて使用するとき、配管工事のときの油や臭いがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。臭いが気になる場合は本書の手順(P20)によりタンク内の湯を入れかえてください。</li> </ul>
浴槽や洗面器等に 青い線がつく	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 湯あかと銅配管等からの銅イオンが反応して不溶性の青い銅石けんが付着したものです。身体に害はありません。浴槽用洗剤を使用してスポンジ等でこまめに清掃をお願いします。</li> </ul>
浴槽の水が青く見える	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 光の波長の関係や浴槽の色などによって浴槽の水が青く見えることがあります。浴槽等はよく洗ってください。青い線がつきにくくなります。</li> </ul>
塩素系消毒液などを お湯を使ってうすめると、 液が黒く濁る	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電気温水器の使い始めは、ヒーター表面のめっきが微量に湯に溶け、塩素系消毒液などと反応してまれに黒く濁ることがあります。塩素系消毒液などの使用説明書をよく読んで正しくお使いください。</li> </ul>

お湯

ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

ご使用の前に

準備

リモコンの使いかた

こんなとき

故障かな

症状	処置・確認事項
満タンわき増しの 設定ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電力制度の契約が「深夜電力」契約のお客様は、満タンわき増しを利用できません。電力制度の契約については電力会社へご相談ください。</li> <li>● 温水器の電源ブレーカーが何日間か切れた状態で、再度電源を入れた場合、24時間は、満タンわき増しを利用できません。24時間後、自動復帰します。</li> </ul>
満タンスイッチを押しても わき上げを開始しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● タンク内が既にわき上がっている場合は、わき上げを行いません。満タンわき増し設定中は、タンク内のお湯が約100L減ったとき、自動的にわき上げを開始します。</li> </ul>
逃し弁の排水口から お湯(水)が出ている	<ul style="list-style-type: none"> <li>● わき上げ中は体積が増えた分のお湯が少しずつ排水されます。正常動作です。(P22)</li> <li>● わき上げを行っていないときに、お湯(水)が出ている場合は、逃し弁の点検を行なってください。(P18)</li> </ul>
夜間時間帯になっても すぐにわき上げを 行わない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 給水水温が高い場合や残湯量が多い場合は、夜間時間帯になってもすぐにわき上げを行いません。夜間時間帯が終了する時刻に合わせてわき上げを完了させます。(ピークシフト機能) (SRは除く)</li> </ul>
点灯しない (電源が入らない)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 漏電遮断器の電源レバーが「切」になっている場合は「入」にしてください。再度「切」になる場合は、そのまま据付工事店(販売店)へご連絡ください。</li> </ul>
リモコンの時刻表示が 「00:00」で点滅する	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 時刻を合わせ直してください。(P12)</li> </ul>
お湯を使っていないのに 残湯量表示が消える	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 自然放熱などで、タンク内のお湯の温度が下がると、お湯を使わなくても表示が変わることがあります。</li> <li>● 各配管及び配管接続部に水漏れがないか確認してください。(P18)</li> </ul>
リモコンの時刻が 表示されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● この温水器は、深夜電力契約においてリモコン用の電源を配線しなくても別売のリモコンを使用することができますが、リモコンの一部の機能を使用できないものがあります。(詳細は裏表紙「リモコン用電源の有無による機能制約」参照)</li> </ul>
エラーが表示されている	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 次ページに従って、処置を行なってください。(P26)</li> </ul>

上記にしたがって処置をしても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店または「修理窓口(P27)」へご相談ください。

## 据付工事確認と試運転立会い

- 三菱電気温水器の据付工事は、据付工事店(販売店)が「電気設備に関する技術基準」及び「内線規程」に基づき実施しております。据付工事完了後、据付工事説明書の「据付工事後の確認」に記載の事項をお客様ご自身でご確認ください。
- 据付工事店(販売店)が試運転を行う際、立ち会ってください。運転手順、安全を確保するための正しい使い方について、据付工事店(販売店)から説明を受けてください。



# 保証とアフターサービス

## ■保証書(別添)

- 保証書は、必ず「お買上げ日、据付工事店名(販売店名)」などの記入をお確かめのうえ、据付工事店からお受け取りください。内容をよくお読みのと、大切に保存してください。(取扱説明書、据付工事説明書なども保証書と一緒に保存してください。)
- 据付工事説明書(別添付)で指定されていない別売品を用いて使用した場合、故障が生じたときには責任を負いかねます。

### 保証期間

2年間	本体(逃し弁、減圧弁)、パッキン、リモコン、リモコンケーブル
3年間	ヒーター
5年間	タンク不良による水漏れ

※保証期間を延長できる「延長保証制度 P26」があります。

## ■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この製品の補修用性能部品の製造打ち切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

## ■修理を依頼されるときは

- 「故障かな?と思ったら」(P24)にしたがって調べてください。
- なお不具合がある場合は、電源を「切」にしてから、据付工事店(販売店)にご連絡ください。

### 保証期間中は

保証書の規定にしたがって、修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

### 保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。点検・診断のみでも有料となることがあります。

### 修理料金は

技術料+部品代+出張料などで構成されています。

- 技術料…故障した製品を正常に修復するための料金です。
- 部品代…修理に使用した部品代金です。
- 出張料…製品のある場所へ技術員を派遣する料金です。

### ご連絡いただきたい内容

- 品名 三菱電気温水器
- 形名 (例) エスアールジー イー SRG-465E
- お買上げ日 年 月 日
- 故障の状況 (できるだけ具体的に)
- ご住所 (付近の目印なども)
- お名前・電話番号・訪問希望日

※形名は温水器の前面カバーに表示(P6 P7)

■この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

- 施工上の不具合による故障及び損傷が生じた場合や据付(接続・調整等)、取扱説明を依頼された場合は保証期間内であっても無償保証の対象外となります。

## ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず  
お買上げの販売店へ

- お買上げの販売店にご依頼できない場合(転居や贈答品などは、**各窓口**へお問い合わせください。

### ■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

- お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
- 上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
- あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
  - 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
  - 法令等の定める規定に基づく場合。
- 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

## ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

### ●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル 0120-139-365 (無料)  
いつもサンキュー 365日

■ご相談対応 平日 9:00~19:00  
土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00  
上記以外の時間は受付のみ可能です。  
〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

携帯電話・PHSの場合  
TEL 0570-077-365 (有料)  
FAX 0570-088-365 (有料)

フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は  
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

## 修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

### ●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル 0120-56-8634 (無料)

http://www.melsc.co.jp

空メールの送り先: fc8634@melsc.jp  
または2次元コードからアクセス。URLをメール返信します。

携帯電話・PHSの場合  
TEL 0570-01-8634 (有料)

FAX 0570-03-8634 (有料)

- 所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

# リモコンにエラーが表示されたら

リモコンにエラーが表示された場合は、下記にしたがって処置をしてください。処置をしても、なお異常がある場合は、使用を中止し、お買上げの販売店または「修理窓口(P27)」へご相談ください。

表示	原因・処置
U01	●深夜電力が供給されていません。電源ブレーカーと本体の漏電遮断器の電源レバーを「入」にしてください。「入」にしても、2度、3度と「切」になる場合は、「切」のまま据付工事店(販売店)、または「修理窓口」(P27)へご連絡ください。
その他のエラー表示	●温水器の異常です。電源ブレーカーと本体の漏電遮断器の電源レバーを「切」にして据付工事店(販売店)または「修理窓口」(P27)へご連絡ください。

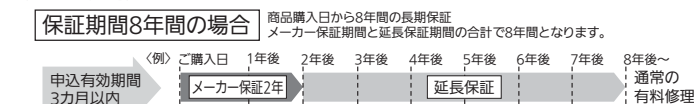
注. エラー表示は、リモコン用電源の有無により表示が異なります。

- リモコン用電源有り:「点滅」、リモコン用電源なし:「点灯」

## 延長保証制度

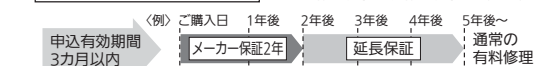
温水器の保証期間は保証とアフターサービス(P27)に記載の通りですが、保証期間を延長できる「延長保証制度」をご用意させていただいております。保証期間が8年間と5年間の2タイプをご用意しています。

### 〈保証期間〉



保証期間5年間の場合

商品購入日から5年間の長期保証  
メーカー保証期間と延長保証期間の合計で5年間となります。



- 製品ご購入時あるいはご購入日から3か月以内にお申し込みください。
- 延長保証はメーカー保証終了後のスタートとなります。延長保証は、メーカー保証を含め、ご購入日(使用開始日)から8年間または5年間の長期保証となります。また延長保証終了後は通常の有料修理に移行いたします。
- 保証金額は本体のご購入価格が限度となります。
- 当制度の詳細は三菱電機延長保証申込受付センターまでお問い合わせください。

### 〈保証内容〉

延長保証期間中に対象商品に故障が発生した場合に、修理費を保証します。

保証する修理費用 = 技術料 + 部品代 + 出張料

### 〈延長保証対象商品と保証料〉

三菱電気温水器	
8年間保証料 9,286円(税別)	5年間保証料 4,700円(税別)

### 〈資料のご請求は〉

三菱電機延長保証申込受付センター  
☎ 0120-867-789  
受付時間:平日午前9:00~午後5:30  
(土日祝祭日、年末年始及び所定の休業日を除く)

## 出張サポート(有料)のご案内

出張サポートは、本書(P27)に記載の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」のフリーダイヤルの音声ガイダンス「修理のご依頼」で受け付けております。料金については修理窓口でお見積りいたしますので、受付時にご相談ください。

※保証期間中の製品故障の場合は、保証書の規定にしたがって無償で修理させていただきます。



# 困ったときは

わか上げ温度の設定

13 リモコンがある場合

9 リモコンがない場合

12 時刻を合わせる

14 お湯が少なくなったとき

24 故障かな？

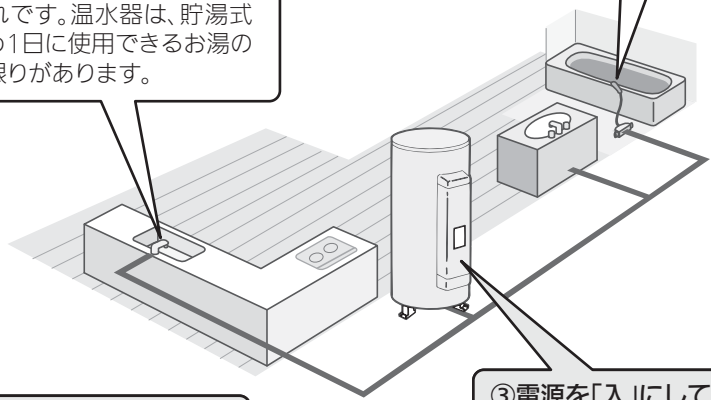
27 アフターサービス

22 温水器の基本原理

# よくあるご質問

**①お湯を使っていたら、水が出てきた**  
湯切れです。温水器は、貯湯式のため1日に使用できるお湯の量は限りがあります。

**②浴槽の水が青く見える**  
光の波長の関係や浴槽の色などによって浴槽の水が青く見えることがあります。また、配管(銅配管)から溶出したわずかな銅イオンと湯あかが反応してできた銅石けんによって浴槽などが青くなることがあります。浴槽や洗面台はよく洗ってください。青い線が付きにくくなります。



**④逃し弁の排水口からお湯(水)や湯気が出る**  
わか上げ中は、お湯が少しずつ排水されます。

**③電源を「入」にしてもお湯が出ない**  
設置直後の使い始めなど、タンク内が水の状態で電源を「入」にしてもすぐにお湯は使用できません。タンク全体がわか上がるまで約8時間かかります。

深夜電力でご契約のお客様へ

## リモコン表示に関するお知らせ

リモコン用電源無しでご使用になる場合、リモコンの機能に制約が生じます。

機能	リモコン用の電源有り	リモコン用の電源無し※
時刻設定	○ 設定できます	× 設定できません
時刻表示	○ 表示されます	× 表示されません
タンク温度表示	○ 表示されます	× 表示されません
リモコンバックライト	○ 点灯します	× 点灯しません
リモコン表示例	<ul style="list-style-type: none"> <li>時刻表示: 点灯</li> <li>バックライト: 有り</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>時刻表示: 無し</li> <li>バックライト: 無し</li> </ul>

※長期不在時など温水器の電源ブレーカーが何日間か切れた状態で、再度電源を入れた場合も同様の機能制約が生じることがあります。約24時間以上通電すると自動復帰します。製品(温水器またはリモコン)の故障ではありません。

製品形名 <製造番号>	< >	据付工事店(販売店)の店名・住所・電話番号
リモコン形名	RMC-	
お買上げ日	年 月 日	

点検・修理時の覚え書きとしてご使用ください。

<b>愛情点検</b> 	<b>★長年ご使用の温水器の点検を!</b> ●この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切り後10年です。	
	<b>こんな症状はありませんか</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>●水が漏れている</li> <li>●時々漏電遮断器がはたらく。</li> <li>●その他の異常や故障がある。</li> </ul>	<b>ご使用中止</b> 故障や事故防止のため、電源ブレーカー及び本体の漏電遮断器を切り、温水器専用止水栓を閉じてから、据付工事店に点検・修理(有料)をご相談ください。

## 三菱電機株式会社

群馬製作所 〒370-0492 群馬県太田市岩松町800