

# 光BBインターネット 利用マニュアル



## 必ずお読み下さい

この度は【光BBインターネット】をご利用いただき、誠にありがとうございます。

- 本書をご覧になり、正しくご利用いただきますよう、お願い申し上げます。
- 本書をご覧頂いた後は、大切に保管して下さい。
- 本書を万一紛失又は損傷した場合は、お問い合わせ下さい。
- 本書の内容を一部であっても無断転載することを禁止しております。
- 本書の内容は予告なしに変更する事があります。
- 本書の内容については万全を期しておりますが、万一ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡下さい。
- インターネットが不通になった場合でも、それに起因する損害賠償には応じておりません。（利用規約をご参照下さい。）
- ご契約の内容により、ご利用になれる機器またはサービスが限定されます。
- ご利用開始をもって、利用規約に同意いただいたとみなします。

## コールセンターのご案内

365日24時間4ヶ国語対応  
(日本語・英語・韓国語・中国語)  
CITVサービス カスタマー・サポートセンター



0120-364-416

受付時間：年中無休24時間対応

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。  
※夜間は受付のみとなる場合がございます。

ver.5.2.0

# ご利用にあたって

## 利用規約のご案内（必ずお読み下さい。）

<http://citv.tokyo/doc/internet/kiyaku/>  
右のQRコードを携帯電話などで読み取ると表示されます。  
※常に最新版の利用規約をご確認ください。



## ご注意事項

- コールセンターでの対応は設定および受付業務であり、実務・障害復旧などは平日10:00～19:00で対応し、それ以外の時間帯においては受付いたしかねます。
- 大容量ファイルのやり取りや、違法ダウンロードはお控え下さい。他の利用者のご迷惑（接続障害）につながる恐れがあります。
- マンション全体で回線を共用するタイプのインターネットです。速度などに関するご要望は有料にて対応いたします。
- 対戦ゲームなどの対応は平日の10:00～19:00までにコールセンターまでご連絡下さい。

## 障害復旧対応時間

対応時間 10 : 00 ～ 19 : 00

- ※夜間、早朝などにコールセンターにて受付した障害復旧の対応については、翌営業日以降となりますので予めご了承下さい。
- ※下記の期間は障害復旧の対応はお休みさせていただきます。  
GW 4月29日～5月5日  
夏季休暇 8月13日～15日  
年末年始 12月29日～翌年1月4日

## コールセンターのご案内



0120-364-416

- 受付時間：年中無休24時間対応
- ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
- ※夜間は受付のみとなる場合がございます。

## ご注意ください！

無線ルーター設置の際は「**Router(RT)**」モードから  
ブリッジ 「**Bridge**」モードもしくは「**AP**」モードに  
変更して、ご利用してください。

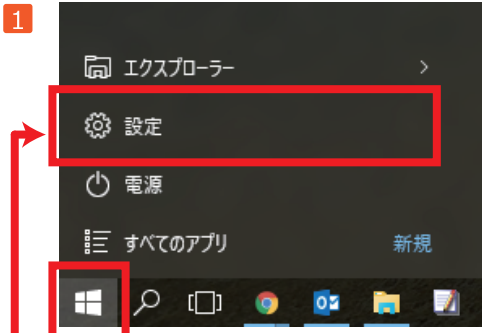


※「**Bridge**」「**AP**」の呼び方は  
各無線ルーターメーカーによって異なります。

誤った設定でご利用になりますと、ご自身のインターネット接続障害のみならず、建物全体に障害が拡大致します。皆様が快適に、スムーズにインターネットをご利用頂けるための設定となります。ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。



# インターネット接続(Windows 10)



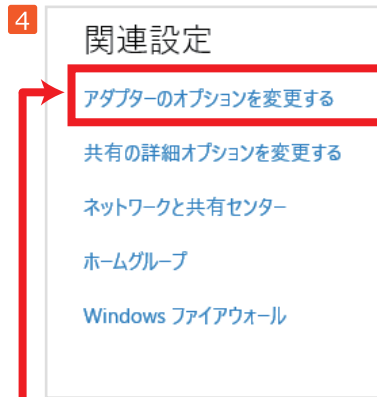
1 左下の Windows マークをクリック。  
「設定」をクリックします。



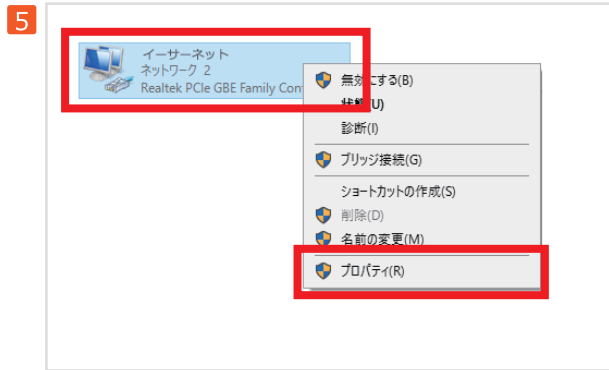
2 【設定】内の【ネットワークとインターネット】をクリックします。



3 【設定・ネットワークとインターネット】のメニューの【イーサネット】をクリックします。

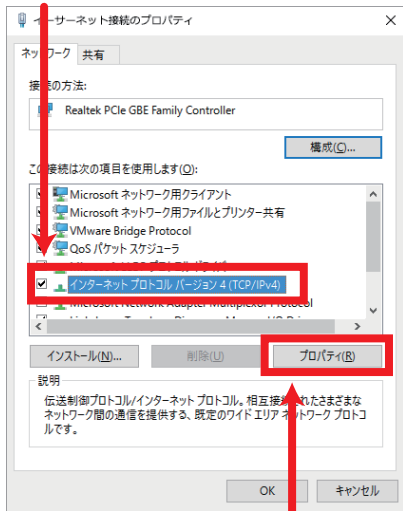


4 【アダプターのオプションを変更する】をクリックします。



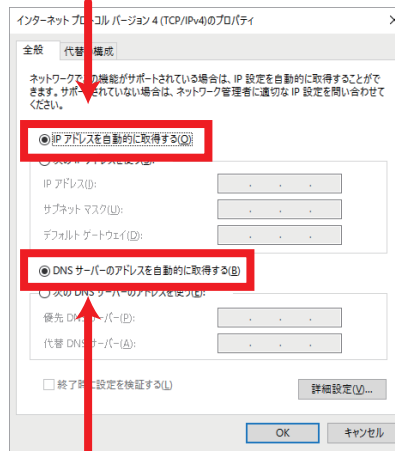
5 【イーサネット】を右クリックし、【プロパティ】をクリックします。  
「ユーザアカウント制御」の画面が表示された場合は、【続行】をクリックします。

6 【インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IP v4)】にチェックが入っていることを確認し、クリックします。



選択されましたら【プロパティ】をクリックします。

7 【IPアドレスを自動的に取得する】を選択します。



【DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する】を選択します。

上記画面と前画面を【OK】をクリックし設定終了です。

# インターネット接続(Windows 8)



1 デスクトップ画面右上隅または右下隅にマウスのカーソルを移動し【設定】をクリックします。



2 【コントロールパネル】をクリックします。



3 「ネットワークとインターネット」内の【ネットワークの状態とタスクの表示】をクリックします。表示方法が「カテゴリ」表示でなく、「アイコン」表示になっている場合は、【ネットワークと共有センター】をクリックします。

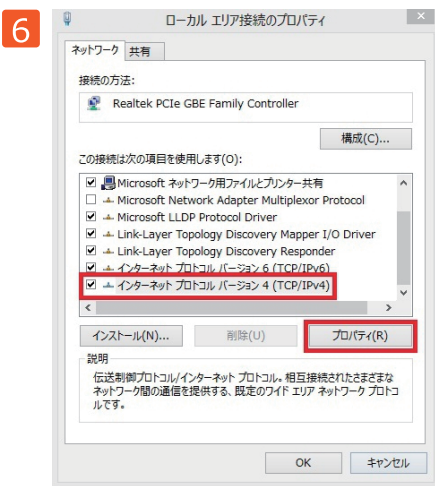




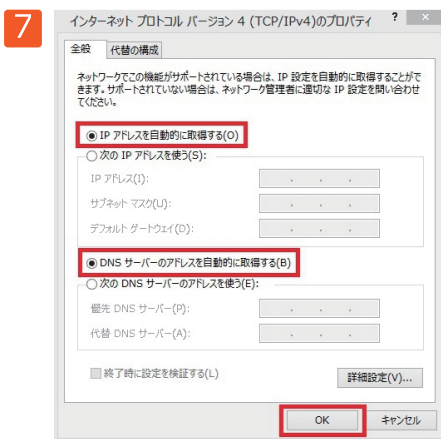
画面左側タスクの中から【アダプターの設定の変更】をクリックします。



【イーサネット】を右クリックし、【プロパティ(R)】を選択します。「ユーザアカウント制御」の画面が表示された場合は、【続行(C)】を選択します。



【インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)】にチェックが入っていることを確認してからクリックして選択し、【プロパティ(R)】をクリックします。



【IPアドレスを自動で取得する(O)】と【DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する(B)】を選択し、【OK】をクリックして画面を閉じます。ローカルエリア接続のプロパティも【OK】をクリックして画面を閉じて設定終了です。

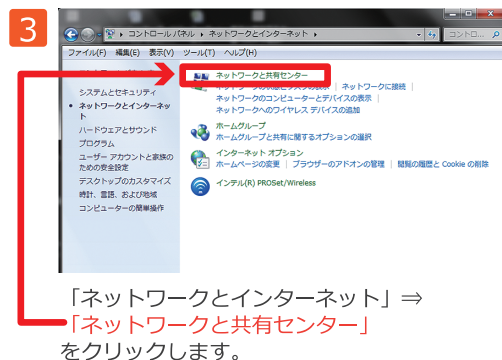
## インターネット接続 (Windows7)



左下のマークをクリックネットワーク接続「スタート」⇒「コントロールパネル」をクリックします。



「コントロールパネル」の中の「ネットワークとインターネット」をクリックします。



「ネットワークとインターネット」⇒「ネットワークと共有センター」をクリックします。

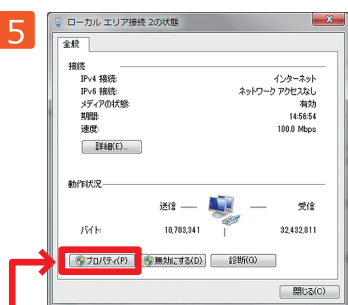


この図のように線上に×がなければ、インターネットは繋がる状況となるので終了です。

【注意】  
下記の図のように線上に赤い×印が表示される場合は、LANケーブルまたは機器のネットワーク部に障害があるものと思われますので、確認してください。

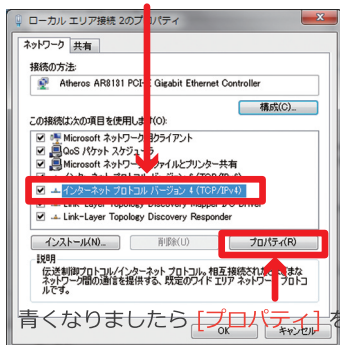
※繋がらない場合はこちらへ進んでください。

↓  
【ローカルエリア接続】



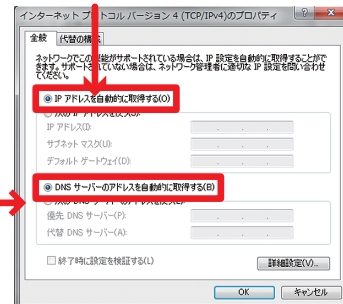
ローカルエリア接続の状態の表示にて、【プロパティ】を選択します。

インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4) にチェックがついていることを確認し、クリック。



青くなりましたら【プロパティ】を選択します。

別画面が開きます。「IPアドレスを自動的に取得する」をチェック。



「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」をチェック。以降、全て「OK」をクリックし設定終了です。

# インターネット接続 (Mac OS/X)

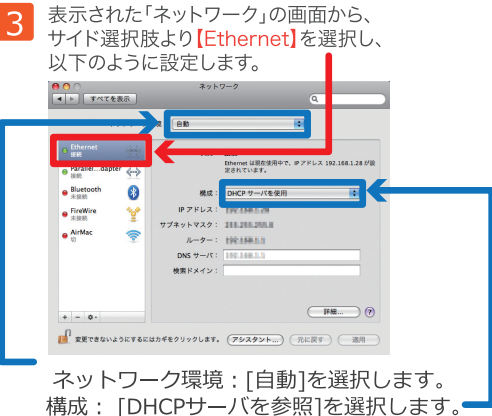
**1** アップルメニューから『システム環境設定...』をクリック。(または、Dockの[System Preferences]をクリックします。)



**2** 表示された『システム環境設定』の画面より『ネットワーク』をクリックします。

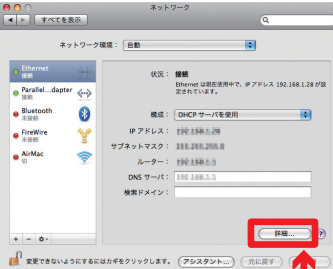


**3** 表示された「ネットワーク」の画面から、サイド選択肢より[Ethernet]を選択し、以下のように設定します。



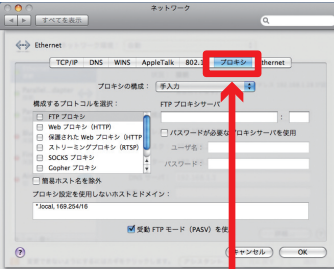
ネットワーク環境: [自動]を選択します。  
構成: [DHCPサーバを参照]を選択します。

**4**



続けて、左記3と同じ画面で、『詳細』をクリックします。

**5**



「ネットワーク」の画面から「プロキシ」タブを選択して、すべてが空白に、なっていることを確認してください。ウィンドウ右下の「OK」をクリックして完了です。

ここまで設定ができましたら、設定ができましたら、全てOKをクリックして画面を閉じてください。閉じたところで、ご利用のブラウザを開きます。これで、インターネットに接続できない場合は、PCを再起動して、再起動後に再度、ブラウザを開きます。こちらでつながらない場合は、カスタマー・サポートセンターへお問い合わせ下さい。

## インターネット利用についての注意点

- ご利用のマナーについて**

下記の行為は、同じアパート・マンションにお住まいの皆様にとってご迷惑となりますので、ご注意ください。

  - ネットワークゲームなどにより回線を独占するような行為。
  - 長時間にわたってのファイルのダウンロードや動画閲覧。
- インターネット取引上のトラブルについて**

光BBインターネットを利用して決済等のサービス等による利用者の損失・障害・その他のトラブルにつきましては、利用者の責任となります。
- インターネット接続の保証について**

光BBインターネットは24時間接続のサービスとなりますが、下記事情によりサービスを停止する場合があります。

  - 機器トラブルによる停止。
  - メンテナンスによるサービス停止。
  - 光ファイバー (ADSL) 回線によるトラブルの停止。

上記の対応についてのサービス停止時間、復旧作業時間についても内容は変わります。
- 責任について**

光BBインターネットをご利用中にパソコンのデータ紛失や、ウイルス等によりパソコンの故障があった場合、その原因が当サービスの責任によらない場合は、当社では責任を負う事が出来ません。

又、火災・地震・水害・落雷等の天災の影響によるパソコンの故障に関しても、当社で責任を負う事が出来ません。その恐れがある場合は、すぐにサービスの利用を停止してください。
- ウイルス対策とセキュリティについて**

光BBインターネットは外部からの不正なアクセスや同じマンション内の利用者間の通信はできないように規制をかけております。ただし、ウイルス・ワーム・トロイの木馬・スパイウェアソフト等については、メールの添付ファイル・ホームページ閲覧等によって認識のないうちにパソコンが感染してしまう恐れがあります。

上記のような事により、利用者のパソコンの破損や動画が遅くなるなどの症状が出たり、個人情報流出する可能性もあります。分からないメールやプログラムには十分注意していただき、ウイルス対策ソフトの導入やOSのバージョンアップ等の作業を行ってください。
- 個人情報の取り扱いについて**

光BBインターネット申込時やカスタマー・サポートセンター対応で取得した利用者に関する個人情報については下記業務について私用します。

  - サポートセンターに関する業務
  - アフターサービス実施に関する業務
  - サービス提供に関する機器・管理に関する業務

ただし下記に該当する場合には一切の責任を負う事なく第三者に開示、または提供できるものとします。

  - 法令または権威のある官公庁により開示または提供を要求された場合
  - 開示または提供につき契約者の同意を得たもの
  - 『光BBインターネット』の提供に関し、損害賠償請求または紛争が発生した場合
  - サポート担当業務に対し、『光BBインターネット』の提供のために必要な業務を委託する目的で個人情報を提供する場合※詳しくは弊社ホームページのプライバシーポリシーでご確認下さい。
- ご利用の停止について**

光BBインターネットで、以下のような行為もしくはその恐れがあった場合、期間を定めた催促を受けたにもかかわらずその行為を継続した場合は、当社の裁量に基づいて通知を行うことなくサービスを停止することがあります。

  - 設備に過大な負荷を生じさせる行為や運営に支障を与える行為
  - 法令に違反または公序良俗に反する行為
  - 有害なコンピュータプログラム (ウイルス等) を送信する行為
  - 『光BBインターネット』の運営を妨げるような行為

# Q & A

**Q** 初めに何を留意したらいいですか？

**A** LAN対応のパソコンとストレートタイプのLANケーブルをご用意下さい。接続マニュアルに従って設定頂ければご利用になれます。※パソコンがLAN対応かどうかは、パソコンマニュアルまたは販売店などでご確認ください。

**Q** プロバイダへの申込みはどこに依頼したらいいですか？

**A** 必要ございません。入居した日・申し込んだ日からすぐにご利用できます。

**Q** セキュリティは大丈夫？？

**A** VLAN方式（マンション内の住戸間での通信は出来ないように制限すること）で回線提供しております。また、外部からの不正アクセスに対しても制御をかけています。

**Q** 高速インターネットの速度はどれくらい？

**A** 光ファイバー網を利用した最大1Gbpsを利用したベストエフォート型サービスにて提供しております。ただし、光ファイバー提供エリア外のマンション・アパートにおいてはADSLの回線で導入している場合があります。※ご利用のパソコンや時間帯などにより速度は変動いたします。

**Q** 他プロバイダで契約しているメールは使用できるの？

**A** 基本的には可能です。プロバイダの制限上、ご利用になれない場合がございますので、ご契約のプロバイダへ直接お問い合わせ下さい。

**Q** 固定電話使用中にインターネット接続はできるの？

**A** 電話回線とは別のLANケーブルを利用するサービスですので同時利用が可能です。お住まいの物件によっては、電話線を利用したサービスもございますので、お問合せ下さいませ。

**Q** 有償のLAN配線やパソコンの設定等は行ってもらえますか？

**A** 弊社ではLAN配線やパソコンの設定等のサービスは行っておりません。

**Q** IPアドレスはどうなるの？

**A** プライベートアドレスを自動的に割り当てます。

**Q** ネットワークゲームで遊ぶことはできるの？

**A** 一部、利用できないものもありますが、最近のネットワークゲームはほとんど利用できるようになっております。

**Q** 外出（出張・旅行・・・）した場合、他のプロバイダ経由でメールの送受信はできないのですか？

**A** 当システムでは「POP Before SMTP」に対応しておりますので、他のプロバイダ経由（お住まいのアパート・マンション以外）でもメールの送受信は可能です。

**Q** 保守体制はどのようになっていますか？

**A** 24時間365日のネットワーク稼働監視および性能監視を実施しています。また、カスタマー・サポートセンター窓口は24時間365日受付を行い、トラブルの切り分け・復旧支援を行っています。ただし、夜間（19:00～翌10:00）のサポートは受付のみとなり、ご対応は、翌営業日以降（10:00～）となりますので、ご了承ください。

**Q** メールに添付できるファイルの容量はどれくらいですか？

**A** 当システムで送信できるメールのサイズは、2MBです。

**Q** 無線LANは利用できますか？

**A** ルータ機能を使用しない設定でのご利用をお願いいたします。また、セキュリティの保持には細心のご注意を払っていただくとともに、ご自身の責任の元でのご利用をお願いします。

**Q** マンションを引っ越し（退会）しても、このメールアドレスをそのまま使う事はできますか？

**A** はい、可能です。当システム退会後も利用料金月額300円(税抜)お支払い頂く事で、現在のメールアドレスをそのままお使いいただけます。先払いの年払いで継続できますので、フリーダイヤルへお問合せ下さい。

**Q** ホームページの作成をしたいのですが？

**A** 現在スペースの提供はしておりません。フリーでサービスを提供しているところもございますので、そちらでご利用をお願いいたします。

## メールアドレス取得について

下記アドレスより、申請依頼ができます。こちらに希望アドレスを記入の上、送信してください。

<http://www.support99.com/mail/>

メールアドレス登録後に、決定アドレスをご郵送させていただきます。  
(登録より発送までは1週間を予定しております)

★設定等で、不明な点は下記にてサポートを行っております。

**フリーダイヤル：0120-364-416** (メール設定受付時間 平日10:00～19:00)

The screenshot shows a web form titled "メールアドレスの取得" (Email Address Acquisition). It includes fields for "お名前" (Name), "フリガナ" (Kana Name), "メールアドレス" (Email Address), and "パスワード" (Password). There are also checkboxes for "同意" (Agree) and "送信" (Submit). The form is set against a light background with a green header.

## 無線ルーターの販売(CITV ONLINEのご案内)

以下に記載しているOSを動作確認しています。

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7 SP1

macOS 10.13/macOS 10.12/OS X 10.9～10.11

Android、iOS

※ご利用の機器が無線接続対応機種であることをお確かめください。

光BBご利用で、ご注文頂いた方に初期設定済みルーターをお送りします。

ご注文はクレジットカード決済がご利用可能なCITV ONLINEからお申込みください。

あなたの生活をサポートするシティヴィ公式オンラインストア



**CITV ONLINE**  
YOUR LIFE SUPPORT GOODS

<https://citv-online.jp/>

## コールセンターのご案内



携帯・PHS OK

# 0120-364-416

受付時間：年中無休24時間対応

- ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
- ※夜間は受付のみとなる場合がございます。

接続方法などお困りの際は、上記、コールセンターまでお問い合わせください。